

एम. कॉम  
द्वितीय सत्र

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि  
(एम. कॉम)

सत्रीय कार्य  
2023—2024



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ  
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय  
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली – 1100 68

## सत्रीय कार्य – 2023–2024

प्रिय छात्र/छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, इस कार्यक्रम में आपको प्रत्येक पाठ्यक्रम के लिए एक सत्रीय कार्य करना है। सभी सत्रीय कार्य आपको एक साथ भेजे जा रहे हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30 प्रतिशत अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इन सत्रीय कार्यों को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

यह सत्रीय कार्य दो प्रवेश सत्र अर्थात् **(जुलाई 2023 और जनवरी 2024)** के लिए वैध है, इसकी वैधता निम्नलिखित है :-

1. जो **जुलाई 2023** में पंजीकृत है उनकी वैधता **जून 2024** तक है।
2. जो **जनवरी 2024** में पंजीकृत है उनकी वैधता **दिसंबर 2024** है।

यदि आप जून सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो इन्हें **15 मार्च** तक अवश्य जमा कर दें। यदि आप दिसम्बर सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो आपके लिए आवश्यक है कि आप इन्हें **15 सितम्बर** तक अध्ययन केंद्र के संयोजक के पास जमा कर दें।

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -06
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	विपणन प्रबंध
स्त्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -06/टी. एम. ए./ 2023-2024
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

- (क) ग्रामीण भारत में विपणन प्रथाओं को प्रभावित करने वाले सरकारी विनियमों को सारांशित कीजिए। (20)

(ख) व्यष्टि विपणन के साथ सामूहिक व्यक्तिपरक उत्पादन की तुलना कीजिए और दोनों के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।
- वितरण मिश्रण क्या है? संवर्धन मिश्रण के साथ इसका क्या अंतर्संबंध है? (20)
- निम्नलिखित पर संक्षिप्त व्याख्या कीजिए :** (4x5)

(क) कीमत निर्धारण  
(ख) विपणन सम्प्रेषण  
(ग) व्यक्तिगत विक्रय प्रक्रिया  
(घ) सामाजिक विपणन
- निम्नलिखित के बीच अंतर कीजिए :** (4x5)

(क) बाज़ार मंथन और पैठ कीमत निर्धारण नीतियाँ।  
(ख) विपणन अनुसंधान और विपणन सूचना प्रणाली।  
(ग) विक्रय और विपणन।  
(घ) व्यष्टि और समष्टि परिवेश चर।
- निम्नलिखित पर टिप्पणी कीजिए :** (4x5)

(क) " विपणन उपभोक्ताओं के बीच उत्पाद के बारे में जागरूकता उत्पन्न करने में और उन्हें निर्णय लेने में सहायता करता है"।  
(ख) "विज्ञापन विक्रय कला प्रिंट के अलावा और कुछ नहीं बल्कि विक्रय कला का छुपा हुआ रूप है"।  
(ग) "एक शिक्षित क्रेता एक बेहतर क्रेता बनाता है।"  
(घ) "उत्पाद जीवन चक्र (पीएलसी) के विभिन्न चरणों में विपणन मिश्रण नीतियों को अलग - अलग होना चाहिए"

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -022
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	मात्रात्मक विश्लेषण और प्रबंधकीय अनुप्रयोग
स्त्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -022टी. एम. ए./ 2023-2024
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

- क) संचयी आवृत्ति क्या हैं? भूमिका को इंगित करें। उदाहरण की सहायता से संचयी आवृत्ति (10+10) बनाने के विधि की विवेचना कीजिए।

ख) अनुप्रयुक्त सांख्यिकी में केन्द्रीय सीमा प्रमेय की व्यावहारिक उपयोगिता क्या है?
- क) सहसंबंध शब्द से आप क्या समझते हैं ? बताएं कि सहसंबंध का अध्ययन किसी (10+10) उत्पाद की माँग के पूर्वानुमान में कैसे सहायक है।

ख) निर्णय वृक्ष दृष्टिकोण को विस्तार से उदाहरण सहित समझाइए।
3. निम्नलिखित पर संक्षेप में टिप्पणी करें : (4x5)

क) उन्नत सांख्यिकीय विश्लेषण के लिए परिवर्तनशीलता को मापना बहुत महत्वपूर्ण है।

ख) पूर्वानुमान के मात्रात्मक तरीकों के मामले में, प्रत्येक तकनीक अंतर्निहित प्रतिरूप के बारे में स्पष्ट धारणा बनाती है।

ग) परिणामों की अनिश्चित परिस्थितियों में निर्णय समस्याओं का विश्लेषण करते समय विभिन्न समस्याएं उत्पन्न होती हैं।

घ) प्रयिकता प्रतिचयन में यह निर्णय लिया जाता है कि किसी विशेष तत्व को प्रतिदर्श में शामिल किया गया है या नहीं, यह केवल संयोग से नियंत्रित होता है।
4. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए (4x5)

क) प्राथमिक आंकड़े एकत्र करने की प्रश्नावली विधि

ख) बेज प्रमेय

ग) फिट की अच्छाई का परिक्षण

घ) पूर्वानुमान नियंत्रण
5. निम्नलिखित के बीच अंतर करें : (4x5)

क) गुणोत्तर माध्य और हरात्मक माध्य

ख) घातीय वितरण और सामान्य वितरण

ग) स्तरीकृत प्रतिचयन और समूह प्रतिचयन

घ) सहसंबंध और प्रतिगमन

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -023
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	सामरिक प्रबधन
स्त्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -023 टी. एम. ए./ 2023-2024
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. क) उद्देश्य क्या हैं? वे कैसे सेट किये जाते हैं? उद्देश्यों की विशेषताएँ बताइये। (10+10)  
ख) वैश्विक व्यापार के संबंध में ईपीआरजी (EPRG) ढांचे का वर्णन करें।
2. क) प्रतिस्पर्धी रणनीति क्या है? इसके विभिन्न आयाम बताइये। (10+10)  
ख) कॉर्पोरेट प्रशासन को परिभाषित करें। बताएं कि कैसे प्रभावी शासन तंत्र बेहतर संगठनात्मक प्रदर्शन, हितधारक विश्वास और दीर्घकालिक स्थिरता में योगदान दे सकता है?
3. निम्नलिखित पर संक्षेप में टिप्पणी कीजिए : (4x5)  
(क) “प्रभावी होने के लिए दूर दृष्टी में विभिन्न लक्षण होने चाहिए”।  
(ख) “पेस्टल (PESTLE) विश्लेषण उन बाहरी कारकों के विश्लेषण और समझने के लिए एक मूल्यवान रूपरेखा है”।  
(ग) “छंटनी एक अल्पकालिक नवीनीकरण रणनीति है जिसे संगठनात्मक कमजोरियों को दूर करने के लिए डिजाइन किया जाता है”।  
(घ) “रणनीतिक नियंत्रण प्रक्रिया रणनीतिक योजना प्रक्रिया से संबंधित है जो कि तीन चरणों से मिलकर बनता है”।
4. निम्नलिखित में अंतर स्पष्ट करें : (4x5)  
(क) रणनीति और नीति  
(ख) परिचालन नियंत्रण और सामरिक नियंत्रण  
(ग) बुनियादी मूल्य और मुख्य उद्देश्य  
(घ) उधमी और नव – वैज्ञानिक
5. निम्नलिखित वक्तव्यों की व्याख्या अति संक्षेप में कीजिए : (4x5)  
(क) सामरिक मंशा  
(ख) बुनियादी मूल्य  
(ग) स्वॉट (SWOT) विश्लेषण  
(घ) मूल्य श्रृंखला ढांचा

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -024
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	व्यवसायिक नैतिकता और कार्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व
स्त्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -024 टी. एम. ए./ 2023-2024
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. फर्म के कानूनी और नैतिक दायित्व समान हैं। इसको न्यायोचित ठहराइए। (20)
2. कार्यस्थल में अनैतिक आचरण की ओर ले जाने वाले विभिन्न व्यक्तिगत कारक क्या हैं? क्या संबंधित मामले में संबंधित पात्रों की जांच करके ही नैतिक टूटने की व्याख्या करना संभव है? (20)
3. (क) शेयरधारक केन्द्रित कार्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व और हितधारक केन्द्रित कार्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के बीच स्पष्ट अंतर बताएँ। (10+10)  
(ख) क्या आपको लगता है कि सामाजिक रूप से जिम्मेदार निवेश शेयरधारक सक्रियता का एक रूप है ?
4. (क) सतत् विकास लक्ष्यों (स. वि. ल.) के महत्व और प्रासंगिकता पर चर्चा करें। (10+10)  
(ख) बताएं कि सतत् विकास लक्ष्य (स. वि. ल.) और कार्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व एक दूसरे से कैसे जुड़े हैं ?
5. कंपनी (सी एस आर नीति ) संशोधन नियमों के अनुसार सी एस आर गतिविधियों को लागू करने के तरीके क्या हैं? (20)