

एम. कॉम
द्वितीय वर्ष

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि
(एम. कॉम)

सत्रीय कार्य
2022–2023



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली – 1100 68

सत्रीय कार्य – 2022–2023

प्रिय छात्र/छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, इस कार्यक्रम में आपको प्रत्येक पाठ्यक्रम के लिए एक सत्रीय कार्य करना है। सभी सत्रीय कार्य आपको एक साथ भेजे जा रहे हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30 प्रतिशत अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इन सत्रीय कार्यों को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

यह सत्रीय कार्य दो प्रवेश सत्र अर्थात् **(जुलाई 2022 और जनवरी 2023)** के लिए वैध है, इसकी वैधता निम्नलिखित है :-

1. जो **जुलाई 2022** में पंजीकृत है उनकी वैधता **जून 2023** तक है।
2. जो **जनवरी 2023** में पंजीकृत है उनकी वैधता **दिसंबर 2023** है।

यदि आप जून सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो इन्हें **15 मार्च** तक अवश्य जमा कर दें। यदि आप दिसम्बर सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो आपके लिए आवश्यक है कि आप इन्हें **15 सितम्बर** तक अध्ययन केंद्र के संयोजक के पास जमा कर दें।

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -01
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	संगठन सिद्धांत और व्यवहार
स्त्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -01/टी. एम. ए./ 2022-2023
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. नौकरशाही से आप क्या समझते हैं ? इसकी विशेषताओं की व्याख्या कीजिए । क्या आप इस विचार से सहमत है कि नौकरशाही संगठन में कार्यकुशलता को बढ़ाती है ? अपने मत के पक्ष में दलीले दीजिए । (20)
2. (क) प्रत्यक्षण की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए । प्रत्यक्ष ज्ञान को प्रभावित करने वाले कारक कौन – कौन से है? (10+10)
(ख) दबाव की व्यक्तिगत प्रबंधन युक्तियों का विवेचन कीजिए । क्या आप इस मत से सहमत है कि वे किसी संगठन में दबाव को कम कर सकते है । विवेचन कीजिए ।
3. निम्नलिखित पर टिप्पणी कीजिए: (4X5)
(क) समझाना – बुझाना आधुनिक जीवन का सत्य है ।
(ख) दुश्चिंता और बर्नआऊट दबाव को कम कर देते है ।
(ग) जॉब डिजाईन निरंतर प्रक्रिया है ।
(घ) संस्कृति सामाजिक गोंद (social glue) होती है जो संगठन को एक सूत्र में बांधकर रखने में सहायता करती है ।
4. निम्नलिखित के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए: (4X5)
(क) प्रबंधक के क्लासिकी और नव – क्लासिकी सिद्धांत
(ख) क्लासिकी अनुकूलन और क्रियान्वयन अनुकूलन
(ग) सकारात्मक प्रबलन और नकारात्मक प्रबलन
(घ) विकासवादी और क्रान्तिकारी परिवर्तन की युक्तियाँ
5. निम्नलिखित व्यक्तियों की व्याख्या अति संक्षेप में कीजिए: 4X5
(क) परिवर्तन का प्रतिरोध
(ख) कार्य से संबंधित अभिवृतियां
(ग) समूह संसक्ति
(घ) संप्रेक्षण में अवरोध

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -03
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अनुसंधान विधियाँ एवं सांख्यिकीय विश्लेषण
स्त्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -03/टी. एम. ए./ 2022-2023
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. अनुसंधान प्ररचना क्या है ? एक अनुसंधान प्ररचना के विभिन्न घटकों की सूची बनाएं। (20)
2. क) विषमता की धारणा को स्पष्ट कीजिये ? यह समंको के विश्लेषण करने में कैसे मदद करती है ? (10+10)
ख) प्रतिवेदन क्या हैं ? प्रतिवेदन तैयार करने के विभिन्न चरण क्या हैं ?
3. निम्नलिखित पर टिप्पणी कीजिए: (5 X 4)
क) “अनुसंधान उठाए गए शोध प्रश्नों के उत्तर प्रदान कराता हैं।”
ख) “समंको का दृश्य प्रदर्शन तुलना को आसान बनाता है।”
ग) “कालश्रेणी का विश्लेषण न केवल शोधकर्ताओं के लिए बल्कि अर्थशास्त्रियों, व्यापारियों और वैज्ञानिकों आदि के लिए भी बहुत उपयोगी है।”
घ) “समंको की व्याख्या एक बहुत ही कठिन कार्य है और इसके लिए उच्चस्तर के कौशल, देखभाल, निर्णय और निष्पक्षता की आवश्यकता होती है।”
4. निम्नलिखित व्यक्तव्यो की व्याख्या संक्षेप में कीजिये : (5X4)
क) एक अच्छे प्रतिदर्श की अनिवार्यता
ख) समंको का संकेतीकरण
ग) प्रसामान्य वितरण
घ) एक अच्छे प्रतिवेदन की विशेषताएं
5. निम्नलिखित में अंतर कीजिए : (5X4)
क) प्रश्नावली और अनुसूची विधिया
ख) कीमत सूचकांक और मूल्य सूचकांक
ग) आवर्ती वितरण और प्रायिकता वितरण
घ) बड़े प्रतिदर्श और छोटे प्रतिदर्श

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -04
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	व्यवसाय परिवेश
स्त्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -04/टी. एम. ए./ 2022-2023
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. व्यवसाय परिवेश से आप क्या समझते हैं ? व्यवसाय के लिए उसके महत्व की विवेचना कीजिए। (20)
2. सामाजिक – सांस्कृतिक परिवेश व्यवसायिक निर्णय – निर्माण को कैसे प्रभावित करता है? भारत में व्याप्त सामाजिक – सांस्कृतिक परिवेश के स्वभाव का संक्षिप्त चित्रण कीजिए। (20)
3. औद्योगिक लाइसेंस क्या है ? उन परिस्थितियों का उल्लेख कीजिए जिनके तहत यह आवश्यक है। (20)
4. भारतीय अर्थव्यवस्था को अविकसित अर्थव्यवस्था क्यों समझा जाता है इसकी आधारभूत विशेषताओं का उल्लेख कीजिए। (20)
5. राष्ट्रीय नीति के रूप में वैश्वीकरण की संकल्पना की विशेष तौर पर 1991 से भारत सरकार द्वारा लिए नीति उपायों के सन्दर्भ में व्याख्या कीजिए। (20)

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -05
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	प्रबंधकीय निर्णयों के लिए लेखांकन
स्त्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -05/टी. एम. ए./ 2022-2023
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक :100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

- (क) 'लागतों को उनकी प्रकृति और विशेषताओं के अनुसार वर्गीकृत किया जा सकता है' (10+ 10)
'स्पष्ट करें।

(ख) उन शर्तों को बताएं, जिसके तहत अवशोषण लागत और सीमांत लागत के साथ तैयार आय विवरण अलग-अलग परिणाम देगा।
- निम्नलिखित में अंतर कीजिए: (4x5)

(क) परिवर्तनीय और निश्चित लागत
(ख) अंतर लागत और सीमांत लागत
(ग) सी वी पी विश्लेषण और टूटे हुए विश्लेषण
(घ) नकद बजट और मास्टर बजट
- 31 दिसंबर, 2021 को एक लिमिटेड कंपनी के ट्रायल बैलेंस में निम्नलिखित अतिरिक्त जानकारी (20)
उपलब्ध है:

विवरण	Debit	Credit
शेयर पूंजी		4,00,000
हाथ में पैसे	6,200	
किराया	5,300	
प्रीपेड खर्च	4,600	
मरम्मत और रखरखाव	8,600	
ग्राहकों से अग्रिम रकम लेना		50,000
जनरल रिजर्व		3,00,000
लागत पर कच्चा माल	2,67,000	
विविध लेनदार	3,40,000	
कार्यशाला एवं यंत्र	4,30,000	
शक्ति	8,800	
यात्रा और परिवहन	4,100	

लेखा परीक्षकों की फीस	1,500	
बैंक में नकदी	8,000	
भूमि	30,000	
कराधान के लिए प्रावधान	2,10,000	
फर्नीचर	12,200	
कर्मचारी अग्रिम	5,300	
विविध देनदार	1,40,000	
विविध आय	54,600	
लागत पर तैयार माल	3,10,000	
आयकर अग्रिम	3,00,000	
विविध खर्च	61,400	
कच्चे माल की खपत	28,60,000	
बिक्री	42,30,000	
विकास छूट रिजर्व	1,00,000	
इमारत	74,100	
वेतन, मजदूरी और बोनस	11,60,000	
बैंक से नकद ऋण	12,500	
कुल	56,97,100	56,97,100

- i) कंपनी की अधिकृत पूंजी 10 रुपये के 80,000 इक्विटी शेयर हैं। जिनमें से प्रत्येक को 50% जारी किया गया है और निदेशकों द्वारा अनुशंसित किया गया है।
- ii) निदेशकों द्वारा प्रदत्त पूंजी पर 15% के लाभांश की सिफारिश की गई है।
- iii) लागत पर तैयार माल का अंतिम स्टॉक रु 5,60,000 है।
- iv) विकास छूट आरक्षित की अब आवश्यकता नहीं है।
- v) संयंत्र और मशीनरी पर मूल्यहास की राशि 43,000 रु. फर्नीचर पर 1,300 रु. और भवन पर 3,800 रु. की राशि विविध खर्चों के लिए डेबिट की गई है।
- vi) प्रस्तावित लाभांश के बाद लाभ और हानि खाते में अधिशेष, सामान्य आरक्षित में स्थानांतरित किया जाना है।
- vii) एक पूर्व वर्ष के लिए आयकर निर्धारण पूरा कर लिया गया है, 1,55,000 रुपये पर आयकर देयता तय करना। जिसके खिलाफ 80,000 रुपये का प्रावधान और 70,000 रुपये का आयकर अग्रिम किताबों में मौजूद है।

आपको बनाने की आवश्यकता है:

- i) 31 दिसंबर, 2021 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ और हानि खाता; तथा
- ii) उस तिथि के अनुसार निर्धारित प्रपत्र में बैलेंसशीट।

4. रासायनिक मिश्रण 'पीक्यू' की मानक लागत इस प्रकार है: P की 40% सामग्री पी @ 400 रुपये प्रति किलो। 60% सामग्री Q की @ 600 रुपये प्रति किलो। (20)

उत्पादन में सामान्यतः 10% की मानक हानि का अनुमान लगाया जाता है।

निम्नलिखित विवरण मार्च, 2020 के महीने के लिए उपलब्ध हैं। P की 180 किलो सामग्री @ 680 रुपये प्रति किलो का उपयोग किया गया है Q की 220 किलो सामग्री का उपयोग 360 रुपये प्रति किलो की दर से किया गया है। 'पी क्यू' का वास्तविक उत्पादन 369 किलोग्राम था।

निम्नलिखित भिन्नताओं की गणना करें:

- क) सामग्री मूल्य भिन्नता
- ख) सामग्री उपयोग विचरण
- ग) सामग्री मिश्रण प्रसरण
- घ) सामग्री उपज भिन्नता

5. क) स्पष्ट करें कि ओवरहेड्स से संबंधित विचरण विश्लेषण सामग्री और श्रम से संबंधित कैसे भिन्न होता है। (10+ 10)
- ख) हम किस तरह से बिक्री भिन्नता का विश्लेषण कर सकते हैं। विस्तार से व्याख्या कीजिए।

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -06
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	विपणन प्रबंध
स्त्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -06/टी. एम. ए./ 2022-2023
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

1. क्रेता के व्यवहार से आप क्या समझते हैं ? क्रेता के व्यवहार को प्रभावित करने वाले विभिन्न सामाजिक और सांस्कृतिक कारकों का विवेचन कीजिए । (20)
2. कीमत निर्धारण के क्या उद्देश्य हैं ? कीमत निर्धारण की मूल विधियों की विवेचना कीजिए । (20)
3. निम्नलिखित पर संक्षिप्त व्याख्या कीजिए : (4x5)
(क) स्थितीयन (Positioning)
(ख) भण्डारण (Warehousing)
(ग) व्यक्तिगत विक्रय
(घ) संबंध विपणन
4. निम्नलिखित के बीच अंतर कीजिए : (4x5)
(क) उपभोक्ता वस्तु और औद्योगिक वस्तु
(ख) चयनात्मक वितरण और गहन वितरण
(ग) विज्ञापन और प्रचार
(घ) विक्रय और विपणन
5. निम्नलिखित पर टिप्पणी कीजिए : (4x5)
(क) “भारत के ग्रामीण बाजार विपणनकर्ताओं के लिए अवसरों से भरे हुए हैं तथा उनके सम्मुख वे चुनौतियों को प्रस्तुत करते हैं” ।
(ख) “विपणन अनुसंधान का मुख्य उद्देश्य निर्णय लेने की प्रक्रिया में सहायता करना होता है” ।
(ग) “नए उत्पादों के असफल होने की दर बहुत अधिक होती है” ।
(घ) “किसी कंपनी के समग्र विपणन कार्यक्रम में विपणन सम्प्रेषण की महत्वपूर्ण भूमिका होती है” ।

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -07
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	वित्तीय प्रबंध
स्त्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -07/टी. एम. ए./ 2022-2023
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

6. (क) निवेश, वित्तीयन और लाभांश निर्णय परस्पर संबद्ध हैं टिप्पणी कीजिए। (10)
- (ख) मुद्रा का समय मूल्य क्या है ? वित्तीय निर्णय लेने में इसका क्या महत्व है ? (10)

7. (क) इक्विटी शेयरों के मूल्यांकन की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए ? (20)

8. (क) एक कम्पनी निम्नलिखित परियोजनाओं पर विचार कर रही है (20)

परियोजनाएं	आरंभिक निवेश ₹	रोकड़ अंतर्वाह (₹)		
		1	2	3
A	10,00,000	12,00,000	8,00,000	Nil
B	10,00,000	8,00,000	10,00,000	12,00,000
C	10,00,000	3,00,000	5,00,000	5,00,000
D	10,00,000	10,00,000	6,00,000	3,00,000

ये बैंक अवधि और निवल वर्तमान मूल्य ज्ञात कीजिए और परियोजनाओं को इनके अनुसार रैंक कीजिए। कटौती दर 10% और 20% है।

9. (क) परिचालन लीवरेज और वित्तीय लीवरेज क्या हैं? इनका क्या महत्व है ? (8)

(ख) एक फर्म 'A' की वार्षिक बिक्री Rs. 80,00,000 रुपये है और परिवर्ती लागत 50,00,000 रुपये है। स्थायी लागत 5,00,000 रु. प्रतिवर्ष है। कंपनी के पास 11% के 30,00,000 रुपये के डिबेंचर हैं परिचालन लीवरेज और वित्तीय लीवरेज ज्ञात कीजिए (12)

10. (क) पूंजी संरचना के M & M के प्रस्ताव I की चर्चा कीजिए। (10)

(ख) साख नीति क्या है ? इसके क्या चर (variables) हैं ? (10)