एम. कॉम प्रथम वर्ष

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम. कॉम)

सत्रीय कार्य 2022—2023

जुलाई 2022 तथा जनवरी 2023 प्रवेश सत्र के लिए



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय मैदान गढ़ी, नई दिल्ली – 1100 68



सत्रीय कार्य - 2022-2023

प्रिय छात्र / छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, इस कार्यक्रम में आपको प्रत्येक पाठ्यक्रम के लिए एक सत्रीय कार्य करना है। सभी सत्रीय कार्य आपको एक साथ भेजे जा रहे हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30 प्रतिशत अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इन सत्रीय कार्यों को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

यह सत्रीय कार्य दो प्रवेश सत्र अर्थात् **(जुलाई 2022 और जनवरी 2023)** के लिए वैध है, इसकी वैधता निम्नलिखित है :--

- 1. जो जुलाई 2022 में पंजीकृत है उनकी वैधता जून 2023 तक है।
- 2. जो जनवरी 2023 में पंजीकृत है उनकी वैधता दिसंबर 2023 है।

यदि आप जून सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो इन्हें **15 मार्च** तक अवश्य जमा कर दें। यदि आप दिसम्बर सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो आपके लिए आवश्यक है कि आप इन्हें **15 सितम्बर** तक अध्ययन केंद्र के संयोजक के पास जमा कर दें।

पाठ्यक्रम का कोड : आई. बी. ओ. -01 पाठ्यक्रम का शीर्षक : अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय परिवेश सत्रीय कार्य का कोड : आई. बी. ओ. -01/ टी. एम. ए. / 2022 – 23 खण्डों की संख्या : सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए

- (क) भुगतान संतुलन में असमानता कैसे उत्पन्न होती है ? असमानता को दूर करने की
 (20)
 विधियों का उदाहरण सिंदत वर्णन कीजिए।
 - (ख) प्रौद्योगिकी हस्तांतरण क्या है ? उन तंत्रों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए जिनके माध्यम से प्रौद्योगिकी हस्तांतरण होता है ?
- 2. एक शून्य अनुबंध एक शून्यकरणीय अनुबंध से कैसे भिन्न है ? एक वैध अनुबंध के (20) आवश्यक तत्वों की व्याख्या करें।
- 3. निम्नलिखित पर टिप्पणी करें: (4X5)
 - (क) अनुबंध का कानून समझौते का पूरा कानून नहीं है और न ही यह दायित्वों का पूरा कानून है।
 - (ख) विश्व व्यापार कुछ देशों और उत्पादों में केंद्रित नहीं है ।
 - (ग) वैश्वीकरण के प्रभाव विश्व अर्थव्यवस्था पर अन्कूल नहीं रहे हैं।
 - (घ) भारतीय विदेश व्यापार नीति प्रौद्योगिकी के आयात की सुविधा नहीं देती है।
- 4. निम्नलिखित में अंतर कीजिए:

(4X5)

- (क) निहित शर्तें और निहित वारंटी
- (ख) मध्यस्थता और मुकदमेबाजी
- (ग) व्यापार व्यपवर्तन और व्यापार निर्माण'
- (घ) FDI और पोर्टफोलियो निवेश
- 5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

- (क) विश्वासों की नैतिक प्रणाली
- (ख) UNCTAD
- (ग) एशियाई विकास बैंक (ADB)
- (घ) बौद्धिक संपदा अधिकार

पाठ्यक्रम का कोड : आई. बी. ओ. -02 पाठ्यक्रम का शीर्षक : अंतर्राष्ट्रीय विपणन प्रबंधन सत्रीय कार्य का कोड : आई. बी. ओ. -02/ टी. एम. ए. / 2022 - 23 खण्डों की संख्या : सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए

1. अंतरराष्ट्रीय बाजार खंडीकरण क्या है ? विपणन निर्णयों में बाजार खंडीकरण के महत्व पर (20) चर्चा करें, और बाजार खंडीकरण के आधारों की व्याख्या करें।

- अंतर्राष्ट्रीय विपणन अनुसंधान से आप क्या समझते हैं ? आज के वैश्वीकृत बाजार में (20)
 अंतर्राष्ट्रीय विपणन अन्संधान के महत्व को स्पष्ट कीजिए।
- 3. निम्नलिखित पर संक्षिप्त नोट लिखिए:

(4X5)

- (क) एक जनसांख्यिकीय परिवेश
- (ख) गैट्स (GATS)
- (ग) टेलीमार्केटिंग
- (घ) फ्रेंचाइजिंग
- 4. निम्नलिखित में अंतर कीजिए:

(4X5)

- (क) विभेदित और अविभेदित बाजार लक्ष्यीकरण
- (ख) प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष निर्यात
- (ग) प्रत्यक्ष मेल और विज्ञापन
- (घ) स्थानीय ब्रांड और वैश्विकब्रांड
- 5. निम्नलिखित कथनों पर टिप्पणी कीजिए:

- (क) सेवाओं में अंतर्राष्ट्रीय व्यापार उत्पादों की तुलना में बह्त तेजी से बढ़ रहा है ।
- (ख) योजना तब तक सफल नहीं होगी जब तक इसे ठींक से लागू नहीं किया जाता है अंतरराष्ट्रीय स्तर पर सेवाओं का विपणन करते समय फर्मीं को कुछ विशिष्ट समस्याओं का सामना करना पड़ता है।
- (ग) अनुभवी वैश्विक विपणक मूल्य को एक प्रमुख रणनीतिक चर के रूप में देखते हैं जो व्यावसायिक उद्देश्यों को प्राप्त करने में मदद कर सकता है।
- (घ) रिपोर्ट लेखन विपणन अनुसंधान प्रक्रिया का अंतिम चरण है।

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई. बी. ओ03
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	भारत का विदेश व्यापार
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई. बी. ओ03/टी. एम. ए. / 2022 – 23
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक: 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

- 1. व्यापार शेष एवं भुगतान शेष में अंतर कीजिए । भुगतान शेष के लेखांकन में सम्मिलित किये जाने वाले (10+10) मदों को समझाइये।
- 2. विशेष आर्थिक क्षेत्र क्या है ? विशेष आर्थिक क्षेत्र (SEZ) में स्थित इकाइयों को प्रदान किये गये लाभों तथा (10+10) सुविधाओं का वर्णन कीजिए।
- 3. सरकार द्वारा कृषि उत्पादों के भारत से निर्यात के लिए किये जाने वाले उपायों की विवेचना करें। (20)
- 4. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियां लिखिए: (10+10)
 - (क) स्वाट विश्लेषण
 - (ख) भारत संयुक्त राष्ट्र अमेरिका व्यवसाय पूर्वेक्षण
- 5. निम्नलिखित कथनों पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए:

(4x5)

- (क) वैश्वीकरण एवं उदारीकरण का आशय मुख्यत: विभिन्न देशों को विश्व के साथ जोड़ना है।
- (ख) औद्योगिकरण आर्थिक विकास का महत्वपूर्ण घटक है।
- (ग) भारत विभिन्न वैश्विक बाजारों में कपड़े का पारंपरिक निर्यातक है।
- (घ) संयुक्त राष्ट्र अमेरिका विश्व का प्रधान निर्यातक एवं आयातक है।

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई. बी. ओ04
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	निर्यात - आयात प्रक्रिया और प्रलेखीकरण
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई. बी. ओ04/टी. एम. ए. / 2022 – 23
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड
		अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए

1. (क) EDI इलेक्ट्रॉनिक व्यापार से कैसे अलग है ? अंतर्राष्ट्रीय व्यापार के लिए EDI एक आवश्यकता क्यों बन गई है ?

- (ख) ECGC संचालन के सिद्धांत क्या हैं ? ECGC के तहत दावा करने के लिए आवश्यक प्रक्रियात्मक औपचारिकताएं और दस्तावेज क्या हैं?।
- 2. (क) दस्तावेज औपचारिकताओं के साथ निर्यात के लिए माल तैयार करने और शिपमेंट के (20) बंदरगाह तक उनके पारगमन की प्रक्रिया का वर्णन करें ।
 - (ख) दस्तावेज औपचारिकताओं के साथ समुद्र के माध्यम से सीमा शुल्क निकासी की व्याख्या करें।
- 3. निम्नलिखित कथनों पर टिप्पणी कीजिए:

(4X5)

- (क) सम्द्री खतरे बाहरी खतरों के समान हैं।
- (ख) निर्यात प्रोत्साहन एक सार्वभौमिक अभ्यास बन गया है।
- (ग) क्रेडिट अंतर राष्ट्रीय प्रतिस्पर्धा का एक प्रमुख हथियार है लेकिन इसमें जोखिम शामिल है ।
- (घ) घरेलू बिक्री अन्बंध निर्यात बिक्री अन्बंध के समान है।
- 4. निम्नलिखित में अंतर कीजिए:

(4X5)

- (क) FOB और CIF अन्बंध
- (ख) चालू खाता लेन-देन और पूंजी खाता लेन-देन
- (ग) यात्रा चार्टर और समय चार्टर
- (घ) मध्यस्थता और म्कदमेबाजी
- 5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

- (क) आस्थगित भुगतान समझौतों के तहत वित्त पोषण
- (ख) निर्यात संवर्धन परिषद
- (ग) ISO 9000
- (घ) केंद्रीय उत्पाद शुल्क निकासी

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई. बी. ओ05
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अंतर्राष्ट्रीय विपणन लॉजिस्टिक्स
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई. बी. ओ05/टी. एम. ए. / 2022 – 23
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक: 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

- 1. (क) भारत में आयात निर्यात कार्गों के प्रचलन में अंतर्देशीय जलपरिवहन का (10+10) उपयोग कभी-कभार ही क्यों किया जाता है ? इस स्थिति को कैसे सुधारा जा सकता है ?
 - (ख) जहाज के पंजीकरण के क्या लाभ हैं? मान लीजिए कि एक भारतीय कंपनी ने एक नया जहाज खरीदा है। इसके पंजीकरण की प्रक्रिया का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
- 2 (क) लदान बिल क्या है? इसके प्रमुख कार्यों की विवेचना कीजिए । (10+10)
 - (ख) अंतर्राष्ट्रीय समुद्री ब्यूरो द्वारा प्रदान की जाने वाली विभिन्न गतिविधियों और सेवाओं की चर्चा करें।
- 3. निम्नलिखित पर टिप्पणियां कीजिए:

(4X5)

- (क) "वितरण, विपणन और उत्पादन को व्यापर में अलग-अलग क्रियाओं के रूप में नहीं देखा जा सकता है, विशेषकर युक्ति स्तर पर।"
- (ख) ''पिछले तीन दशकों के दौरान बहुप्रतिरूप परिवहन ने तेजी से प्रगति की है।"
- (ग) "लाइनर व्यापार केविपरीत, ट्रैम्प व्यापार का सामान लादने और उत्तारने के लिए कोई निश्चित बंदरगाह नहीं होता।"
- (घ) "अत्यधिक कार्यशील बंदरगाहों को निम्नस्तर की उत्पादकता और कुशलता का सामना करना होता है, और इस तरह वे उपयोगकर्ता की दृष्टि से महंगे साबित होते है।"
- 4. निम्नलिखित में अंतर स्पष्ट कीजिए:

- (क) निजी माल गोदाम और सार्वजनिक माल गोदाम
- (ख) सामान्य कार्गो दर और विशिष्ट कार्गोदर
- (ग) जहाज मालिक का ग्रहणाधिकार और सम्द्रीग्रहणाधिकार
- (घ) फ्लैट पैक कंटेनर और ओपन टॉप कंटेनर

निम्नलिखित व्यक्तव्यों की व्याख्या अति संक्षेप में कीजिए : 5.

- (क) बाज़ार स्थान की चुनौतियाँ (ख) चयनात्मक स्टॉक नियंत्रण
- (ग) हवाई कार्गोटैरिफ
- (घ) समुन्दर यात्रा चार्टर

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई. बी. ओ06
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय वित्त
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई. बी. ओ06/ टी. एम. ए. / 2022 - 23
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक: 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए

- (क) वायदा अनुबंध क्या होते हैं ? यह िकन स्थितियों में उपयोग होते हैं ? यह भावी अनुबंध से िकस प्रकार
 भिन्न हैं ?
 - (ख) फ्लोटिंग दर नोट क्या होते हैं ? इनकी क्या विशेषताएं होती हैं ?
- 2. (क) ब्रैटेन वुड्स प्रणाली की कार्य प्रणाली की चर्चा कीजिए । (10)
 - (ख) भुगतान शेष से आप क्या समझते हैं ? इसके क्या घटक होते हैं ?
- **3.** (क) अन्तर्राष्ट्रीय फिशर इफ़ेक्ट क्या हैं ? यह किन परिस्थितियों में कार्य करता है ? (10)
 - (ख) उदाहरण के साथ वर्णन कीजिए कि करेंसी फ्यूचर किस प्रकार एक अच्छी हेजिंग तकनीक हो सकते हैं ? (10)
- 4. समायोजित वर्तमान मूल्य तकनीक (APV) क्या है ? परियोजना की वित्तीय समीक्षा की अन्य तकनीकों से (20)
 APV किस प्रकार भिन्न है ? यह तकनीक अंतर्राष्ट्रीय परियोजना समीक्षा के लिए सबसे अधिक अनुकूल क्यों हैं ?
- 5. (क) अन्तर्राष्ट्रीय रोकड़ प्रबंध क्या है ? इसके क्या उद्देश्य हैं ? रोकड़ प्रबंध के केन्द्रीकरण से कौन से लाभ (10) विदेशी विनिमय लेन देन लागतों से संबंधित हैं ?
 - (ख) परियोजना निर्यात में विविध जोखिम के साथ निबटने के लिए विभिन्न वित्तियता प्रपत्रों और नियोजनों (10) का वर्णन कीजिए।