

पर्यटन अध्ययन

डीटीएस

सत्रीय कार्य पुस्तिका
(2021)

अनिवार्य पाठ्यक्रम
टीएस-1, टीएस-2 और टीएस-3
वैकल्पिक पाठ्यक्रम
टीएस-4, टीएस-5 और टीएस-6



पर्यटन एवं आतिथ्य सेवा प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110 068

डीटीएस सत्रीय कार्य

पर्यटन अध्ययन सत्रीय कार्य

प्रिय विद्यार्थी,

आपको पर्यटन अध्ययन के प्रत्येक पाठ्यक्रम में एक अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य (टी.एम.ए.) करना है। सत्रीय कार्य को करने से पहले कृपया पर्यटन अध्ययन की कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें। हम आपको टीएस-1, टीएस-2, टीएस-3, टीएस-4, टीएस-5, और टीएस-6 के सत्रीय कार्य भेज रहे हैं।

नोट: सभी सत्रीय कार्यों को समय पर अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें। अपने सत्रीय कार्य के मुख पृष्ठ पर अपनी नामांकन सं., नाम, पता, सत्रीय कार्य कोड एवं अध्ययन केंद्र कोड लिखें।

जमा कराए गए सत्रीय कार्य के बदले में अपने अध्ययन केंद्र से उसकी रसीद प्राप्त कर लें। यदि संभव हो तो सत्रीय कार्य की एक प्रति अपने पास रखें।

मूल्यांकन के बाद, अध्ययन केंद्र द्वारा आपको सत्रीय कार्य वापस भेजा जाना अपेक्षित है। कृपया इसके लिए अनुरोध करें और रिकॉर्ड के रूप में इसे अपने पास रखें। अध्ययन केंद्र सत्रीय कार्यों के अंकों को विद्यार्थी मूल्यांकन प्रभाग, इग्नू, नई दिल्ली को भेजता है।

सत्रीय कार्य करने के लिए निर्देश

हम आपसे प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500-700 शब्दों के बीच देने अथवा जैसा सत्रीय कार्य में उल्लेख किया गया है, के अनुसार देने की आशा करते हैं। निम्नलिखित बिंदुओं को ध्यान में रखना आपके लिए उपयोगी होगा:

- 1) योजना बनाना: सत्रीय कार्यों को ध्यानपूर्वक पढ़ें। उन इकाइयों का अध्ययन करें जिन पर ये सत्रीय कार्य आधारित हैं। प्रत्येक प्रश्न के संबंध में कुछ बातें नोट कर लें और तत्पश्चात उन्हें तर्कसंगत क्रम से व्यवस्थित करें।
- 2) संगठन: अपने उत्तरों की कच्ची रूपरेखा बनाने से पहले उनके चयन और विश्लेषण पर थोड़ा अधिक ध्यान दें। निबंध जैसे किसी प्रश्न का उत्तर देते समय प्रस्तावना और निष्कर्ष पर पर्याप्त ध्यान दें। यह सुनिश्चित करें कि:
 - क) आपका उत्तर तर्कसंगत और सुसंगत है।
 - ख) उत्तर के वाक्यों और अनुच्छेदों/पैराग्राफों के बीच स्पष्ट संबंध है।
 - ग) आपने अपनी अभिव्यक्ति, शैली और प्रस्तुति को उपयुक्त महत्व देते हुए उत्तर सही-सही लिखा है।
- 3) प्रस्तुति: जब आपको अपने उत्तर संतोषजनक लगें तो आप उन्हें भेजने के लिए अंतिम रूप देकर लिख लें। प्रत्येक उत्तर स्पष्ट रूप से लिखें और जिन बिंदुओं पर आप जोर देना चाहते हैं, उन्हें रेखांकित करें।

शुभकामनाओं सहित,

डॉ. पारोमिता शुक्लाबैद्या
कार्यक्रम संयोजक, डीटीएस

सत्रीय कार्य जमा कराने की अनुसूची जनवरी सत्र के लिए

अनिवार्य पाठ्यक्रम	अंतिम तारीख	वैकल्पिक पाठ्यक्रम	अंतिम तारीख
टीएस-1	15 अप्रैल 2021	टीएस-4	15 अक्टूबर 2021
टीएस-2	15 अप्रैल 2021	टीएस-5	15 अक्टूबर 2021
टीएस-3	15 अक्टूबर 2021	टीएस-6	15 अक्टूबर 2021

जुलाई सत्र के लिए

अनिवार्य पाठ्यक्रम	अंतिम तारीख	वैकल्पिक पाठ्यक्रम	अंतिम तारीख
टीएस-1	15 अक्टूबर 2021	टीएस-4	15 अप्रैल 2022
टीएस-2	15 अक्टूबर 2021	टीएस-5	15 अप्रैल 2022
टीएस-3	15 अप्रैल 2022	टीएस-6	15 अप्रैल 2022

**टीएस -1 : पर्यटन में आधार पाठ्यक्रम
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)**

पाठ्यक्रम कोड : टी एस - 1
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : डीटीएस
सत्रीय कार्य कोड: डी टी एस - 1/टीएमए/ 2021

नोट : इस सत्रीय कार्य में दस प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर 600-600 शब्दों में लिखने हैं। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है। अपने अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

- | | | |
|-----------|--|---------------|
| प्रश्न 1 | पर्यटन क्या है। इसकी व्याख्या करें। पर्यटन के कितने रूप और प्रकार होते हैं। सबका विस्तार से वर्णन करें। | 20 |
| प्रश्न 2 | पर्यटन का इतिहास जानना क्यों आवश्यक है। पर्यटन उद्योग में इतिहास का क्या महत्व है। विस्तार से बतायें। | 20 |
| प्रश्न 3 | पर्यटन प्रणाली की अवधारणा पर विस्तार से चर्चा करें। | 20 |
| प्रश्न 4 | किन्हीं पाँच अंतर्राष्ट्रीय पर्यटन संस्थानों पर विस्तार से बतायें। | 20 |
| प्रश्न 5 | पर्यटन से संबंधित नियम क्या हैं। इन नियमों को बनाने का उद्देश्य बतायें। संक्षेप में विभिन्न प्रकार के 'इनबाउण्ड' और 'आउटबाउण्ड' यात्रा विनियमों पर चर्चा करें। | 20 |
| प्रश्न 6 | यातायात के विभिन्न माध्यमों पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें। | 20 |
| प्रश्न 7 | आवास कितने प्रकार के होते हैं। सब के बारे में अलग अलग संक्षेप में लिखें। | 20 |
| प्रश्न 8 | निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये।
क) वैकल्पिक पर्यटन
ख) 'सिजनलिटी' पर्यटन
ग) धारिता क्षमता (कैरीयिंग कैपिसिटी)
घ) 'ग्रेण्ड टूर' | 5x4=20 |
| प्रश्न 9 | पर्यटन के सामाजिक, राजनीतिक और पर्यावरणीय प्रभाव पर चर्चा कीजिए। | 20 |
| प्रश्न 10 | यात्रा-योजना 'टूरिज्म प्लानिंग' से आप क्या समझते हैं। इसकी आवश्यकता पर चर्चा करें। | 20 |

टीएस -2 : पर्यटन विकास : उत्पाद, संचालन और स्थिति अध्ययन
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टी एस - 1
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : डीटीएस
सत्रीय कार्य कोड: डी टी एस - 1/टीएमए/ 2021

नोट : इस सत्रीय कार्य में दस प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर 600-600 शब्दों में लिखने हैं। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है। अपने अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

प्रश्न 1	भारत में शहर के पर्यटन के लिए आमतौर पर उपलब्ध परिवहन का विस्तृत वर्णन करें।	20
प्रश्न 2	प्रिंस ऑफ वेल्स संग्रहालय, मुंबई की पर्यटन क्षमता का वर्णन करें।	20
प्रश्न 3	खुजराहों नृत्य महोत्सव की सफलता की कहानी का विश्लेषण करें। स्थानीय लोग त्योहार के प्रति नकारात्मक भावनाओं का पोषण क्यों करते हैं?	20
प्रश्न 4	यात्रा और पर्यटन क्षेत्र में व्यंजनों और रिति-रिवाजों का क्या महत्व है? उपयुक्त उदाहरण दीजिए।	20
प्रश्न 5	पर्यटन पेशेवरों के लिए स्थानीय आबादी की भावनाओं के प्रति आगंतुकों को संवेदनशील बनाना क्यों आवश्यक है?	20
प्रश्न 6	कोवलम में निवास करने के दौरान पर्यटक स्थानों का वर्णन करें जो यात्रा कर सकते हैं।	20
प्रश्न 7	तीर्थ पर्यटन क्या है? भारत में तीर्थ पर्यटन के भविष्य का गंभीर रूप से विश्लेषण करें।	20
प्रश्न 8	कलिंग-बाली-यात्रा पर एक निबंध लिखें।	20
प्रश्न 9	भारत के लिए युरोपीय पर्यटक बाजार का वर्णन करें।	20

प्रश्न 10 निम्नलिखित पर छोटे नोट लिखें। 10x2=20

- क) SITA
ख) विरासत होटल

टी एस -3 : पर्यटन के क्षेत्र में प्रबंधन
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-3
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : डीटीएस
सत्रीय कार्य कोड : टीएस-3/टीएमए/2021

नोट : इस सत्रीय कार्य में दस प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर 600-600 शब्दों में लिखने हैं। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है। अपने अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

प्रश्न 1	प्रबंधन-स्तर (Management Level) से आप क्या समझते हैं। प्रबंधन के कार्यों पर प्रकाश डालें।	20
प्रश्न 2	किसी उद्यमी में क्या क्या विशेषतायें और कौशल होने चाहिए। उद्यम स्थापना की प्रक्रिया पर भी प्रकाश डालें।	20
प्रश्न 3	साझेदारी (Partnership) का अर्थ स्पष्ट करे। 'पार्टनशिप' और 'ज्वाइंट' स्टाक कम्पनी में अंतर बताये।	20
प्रश्न 4	योजना या 'प्लानिंग' से आप क्या समझते हैं। योजना के विभिन्न चरणों की व्याख्या करें।	20
प्रश्न 5	अंतर्व्यैक्तिक (Interpersonal Behaviour) व्यवहार का क्या आशय समझते हैं। 'जोहरी विण्डों' मॉडल की विस्तार से चर्चा करें।	20
प्रश्न 6	पर्यटन-उद्योग में मानव संसाधन-प्रबंधन की भूमिका पर विस्तार से प्रकाश डालें।	20
प्रश्न 7	बजट से क्या तात्पर्य है। बजट के विभिन्न प्रकारों पर विस्तार से लिखे।	20
प्रश्न 8	निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें। अ प्रबंधन-सूचना-प्रणाली ब ट्रेवल एजेंसी की स्थापना स पर्यटन-विपणन (Tourism Marketing) में जनसंपर्क द खाद्य-सेवा स्वच्छता	(5×4 =20)
प्रश्न 9	पैकेजिंग पर्यटन में पर्यटन-उत्पादों की जानकारी क्यों आवश्यक है। विस्तार से लिखें।	20
प्रश्न 10	'प्लानिंग कनवेंसन्स' पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखें।	20

टी एस -4 : भारतीय संस्कृति : पर्यटन के लिए परिपेक्ष्य
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-4
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : डीटीएस
सत्रीय कार्य कोड : टीएस-4 / टीएमए / 2021

नोट : इस सत्रीय कार्य में दस प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर 600-600 शब्दों में लिखने हैं। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है। अपने अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

- | | | |
|------------|--|---------|
| प्रश्न 1 | सांस्कृतिक पर्यटन क्या है? इसके निर्धारकों पर चर्चा करें। | 20 |
| प्रश्न 2 | विज्ञान के क्षेत्र में प्राचीन भारत द्वारा क्या महत्वपूर्ण योगदान दिए गए हैं? | 20 |
| प्रश्न 3 | अनुष्ठान, रिवाज ओर समारोहों की भूमिका और कार्यों पर चर्चा करें। | 20 |
| प्रश्न 4 | “भारतीय शस्त्रीय नृत्य का इतिहास सम्यता के शुरुआती दिनों से लेकर आज तक है।” उपयुक्त उदाहरणों के साथ कथन पर चर्चा करें। | 20 |
| प्रश्न 5 | भारतीय रंगमंच के विभिन्न रूपों को विस्तृत करें। उपयुक्त उदाहरण दीजिए। | 20 |
| प्रश्न 6 | “भारत के धार्मिक स्मारकों” पर एक निबंध लिखें। | 20 |
| प्रश्न 7 | छठी शताब्दी ईसा पूर्व में उत्तर भारत के शहरों की विशेषताओं और महत्व का वर्णन करें। | 20 |
| प्रश्न 8 | कश्मीर और गुजरात में किए गए मिट्टी के कामों का संक्षिप्त विवरण दें। | 20 |
| प्रश्न 9 | उत्तर-पूर्वी आदिवासियों के मुख्य पहचान चिन्ह को विस्तृत करें। | 20 |
| प्रश्न 10. | निम्नलिखित पर छोटे नोट लिखें। | 2X10=20 |

क) पर्यटन नीति का महत्व

ख) प्रदर्शन कला

टी एस -5 : पारिस्थिति पर्यावरण और पर्यटन

(अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-5

कार्यक्रम : डीटीएस

कुल अंक : 100

सत्रीय कार्य कोड : टीएस-5/टीएमए/2021

नोट : इस सत्रीय कार्य में दस प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर 600-600 शब्दों में लिखने हैं। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है। अपने अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

- प्रश्न 1 मानव संसाधन नियोजन पारिभाषिक शब्द से आप क्या समझते हैं? प्रासंगिक उदाहरणों की सहायता से सेवा उद्योग में मानव संसाधन नियोजन की आवश्यकता का वर्णन कीजिए। 20
- प्रश्न 2 संसार के जीवोम (Biomes) के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए। 20
- प्रश्न 3 एक समुदाय की मौलिक विशिष्टताएँ क्या हैं? वर्णन कीजिए कि कैसे समुदायों के अन्दर प्रजातियाँ अर्न्तक्रिया (interact) करती हैं? 20
- प्रश्न 4 प्रासंगिक उदाहरण देते हुए पर्यावरण पर पर्यटन विकास के प्रभाव का वर्णन कीजिए। 20
- प्रश्न 5 निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए : 5X4=20
क) पारितंत्र (Eco system)
ख) पर्यटन के गुणक प्रभाव
ग) पारिस्थितिकी पर्यटन (Eco-tourism)
घ) चिपको आन्दोलन
- प्रश्न 6 'वहन क्षमता' पारिभाषिक शब्द (term) की व्याख्या कीजिए। एक पर्यटक गन्तव्य को विकसित करते हुए शारीरिक वहन क्षमता (Physical carrying capacity) को ध्यान में रखने की प्रासंगिकता का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए। 20
- प्रश्न 7 'आद्रप्रदेश' क्या है ? इसके महत्व का वर्णन कीजिए और इसके संरक्षण के उपायों का सुझाव दीजिए। 20
- प्रश्न 8 'वनस्पति और वन्यजीवन' शब्दों को परिभाषित कीजिए। वन्यजीवन पर पर्यटन के प्रभाव का उदाहरणों की सहायता से वर्णन कीजिए। 20
- प्रश्न 9 पर्यावरण के संरक्षण के लिए भारत सरकार द्वारा पारित प्रमुख प्रावधानों का वर्णन कीजिए। 20
- प्रश्न 10 निम्नलिखित में से किन्ही दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए: 2X10=20
i) संरक्षण और आधुनिक समय में इसका इतिहास
ii) उत्तरदायी पर्यटन (Responsible Tourism) की आवश्यकता
iii) संसाधन विभाजन

टी एस -6 : पर्यटन विपणन
(अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-6
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : डीटीएस
सत्रीय कार्य कोड : टीएस-6/टीएमए/2021

नोट : इस सत्रीय कार्य में दस प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर 600-600 शब्दों में लिखने हैं। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है। अपने अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

-
- प्रश्न 1 'विपणन' (मार्केटिंग) से आप क्या समझते हैं? सविस्तार बतायें कि पर्यटन उत्पादों का विपणन अन्य औद्योगिक उत्पादों के विपणन से भिन्न क्यों होता है? 20
- प्रश्न 2 'प्रतियोगितात्मक विश्लेषण' (Competitive analysis) से क्या तात्पर्य है? पर्यटन प्रतिस्पर्धा के विश्लेषण के लिए उपलब्ध रणनीतिक विकल्पों की व्याख्या कीजिए। 20
- प्रश्न 3 पर्यटन के विकास में 'पब्लिक' और 'प्राइवेट' सेक्टर क्या भूमिका अदा करते हैं? स्पष्ट करें। 20
- प्रश्न 4 निम्नलिखित में से प्रत्येक पर, लगभग 150 शब्दों की संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। (5×4 =20)
- अ भौगोलिक विभाजन
ब अंतर्राष्ट्रीय पर्यटन
स विपणन अनुसंधान का उद्देश्य
द उत्तरदायी पर्यटन
- प्रश्न 5 पर्यटन उद्योग में 'मार्केटिंग मिक्स' के पांचवें 'पी' के तौर पर जनता, प्रक्रिया और भौतिक साक्ष्यों (people, process and physical evidence) की प्रासंगिकता पर अपने विचार प्रस्तुत कीजिए। 20
- प्रश्न 6 विभिन्न तरह की वितरण-शृंखलाओं (distribution channels) की चर्चा कीजिए वितरण-शृंखला का चयन करते समय किन-किन प्रमुख बातों का ध्यान रखना चाहिए? 20
- प्रश्न 7 पर्यटन उद्योग में वे कौन से मुख्य कारक हैं जो 'सीजनलिटी' में योगदान देते हैं 'सिजनलिटी' से जुड़ी चुनौतियों का मुकाबला करने के लिये क्या उपाय किये जाने चाहिए? 20
- प्रश्न 8 किसी मेट्रो सिटी में, अभी हाल में खुले मझोले आकार के होटल के आप 'विपणन-प्रबंधक' (Marketing manager) हैं। होटल का विपणन-विज्ञापन कैसे करेंगे? स्पष्ट कीजिए। 20
- प्रश्न 9 अनुपूरक और वैकल्पिक आवास में अंतर स्पष्ट कीजिए। वैकल्पिक आवासों की स्थापना और विपणन-विज्ञापन के समय किन-किन खास बातों पर विचार कर लेना चाहिए? 20
- प्रश्न 10 एयरलाइन मार्केटिंग की विभिन्न विशेषताओं के बारे में बताएं। एयरलाइन व्यवसाय के लिए एक उपयुक्त विपणन योजना होने के क्या लाभ हैं? 20