

# व्राणिज्य में स्नातक (बी. कॉम. – जी)

चयन आधारित क्रेडिट प्रणाली

बी. सी. ओ. एस. -184: ई कॉमर्स

सत्रीय कार्य  
2025

जांच सत्रीय कार्य की अवधि -1 जनवरी 2025 से 31 दिसम्बर 2025

चतुर्थ सत्र



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ  
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय  
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली -1100 68



वाणिज्य में स्नातक (बी. कॉम. – जी)

चयन आधारित क्रेडिट प्रणाली

## बी. सी. ओ. एस. -184: ई कॉमर्स

सत्रीय कार्य

2025

प्रिय छात्र/छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, इस सत्रीय कार्य को तीन खंडों में विभाजित किया गया है । खण्ड - क में वर्णनात्मक पांच प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें प्रत्येक प्रश्न क्रमशः 10 अंक के हैं । खण्ड - ख में पांच लघु प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें प्रत्येक प्रश्न क्रमशः 6 अंक के हैं । खण्ड - ग में चार अतिलघु प्रश्न दिए गए हैं जिनमें प्रत्येक प्रश्न क्रमशः 5 अंक के हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30% अंक निर्धारित हैं । सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इस सत्रीय कार्य को पूरा करके भेज दें । सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है ।

1. वे छात्र जो जून 2025 के सत्रांत परीक्षा में उपस्थित हो रहे हैं, उन्हें 15 मार्च 2025 तक जमा करवाना होगा ।
2. वे छात्र जो दिसंबर 2025 की सत्रांत परीक्षा में उपस्थित हो रहे हैं । वे उसको 15 अक्टूबर 2025 तक जमा करवायें ।

आपको सभी पाठ्यक्रमों के सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को प्रस्तुत करना होगा ।

## अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

---

पाठ्यक्रम का कोड	:	बी. सी. ओ. एस. -184
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	ई कॉमर्स
सत्रीय कार्य का कोड	:	बी. सी. ओ. एस. -184/टी. एम. ए./2025
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

---

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

### खण्ड – क

1. ई- कॉमर्स के विकास की व्याख्या करें। (10)
2. ई- कॉमर्स समाधान डिज़ाइन करने के सिस्टम विकास जीवन चक्र (SDLC) के पांच प्रमुख चरणों पर चर्चा करें। (10)
3. साइबर सुरक्षा क्या है? आज के डिजिटल रूप से जुड़े विश्व में इसका महत्व बताएं। (10)
4. खुदरा मिश्रण के 7Cs के बारे में बताएं। (10)
5. ऐप विकास प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का वर्णन करें। (10)

### खण्ड – ख

6. ई- कॉमर्स के क्या फायदे हैं? (6)
7. ई- कॉमर्स व्यवसायों पर महामारी का क्या प्रभाव पड़ा है ? (6)
8. ई- कॉमर्स राजस्व मॉडल क्या हैं? उनके विभिन्न प्रकारों की व्याख्या करें। (6)
9. एन ई एफ टी (NEFT), आर टी जी एस (RTGS) और आई एम पी एस (IMPS) में क्या अंतर है? (6)
10. एच टी टी पी (HTTP) और एच टी टी पी एस (HTTPS) के बीच अंतर बताएं। (6)

### खण्ड – ग

11. पारम्परिक भुगतान और ई भुगतान के बीच अंतर बताएं। (5)
12. ई- कॉमर्स पर उभरती प्रौद्योगिकियों के प्रभाव पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें। (5)
13. एक आभासी मुद्रा की विशेषताएं क्या हैं? (5)
14. ई- नीलामी का महत्व स्पष्ट करें। (5)