

कला स्नातक (व्यावसायिक अध्ययन)
पर्यटन प्रबंधन

CBCS

बीएवीटीएम

सत्रीय कार्य पुस्तिका
(जुलाई, 2023 –जनवरी 2024 सत्र के लिये)

बीटीएमसी—131,132,133,134,135,136,137,138 और
बीटीएमई—141,143,144 बीटीएमजी—171,172 और
बीटीएमएस—185



पर्यटन एवं आतिथ्य सेवा प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली—110 068

प्रिय विद्यार्थी,

कृपया कार्यक्रम दर्शिका/विवरणिका में सत्रीय कार्यों के अनुभाग पढ़ें। 30 प्रतिशत वेटेज, जैसा कि आप जानते हैं, निरंतर मूल्यांकन के लिए निर्धारित किया गया है, जिसमें इस पाठ्यक्रम के लिए एक शिक्षक द्वारा निर्धारित सत्रीय कार्य शमिल होगा। सत्रीय कार्य इस पुस्तिका में है, और इसमें तीन भाग हैं, भाग ए, बी और सी। सभी भागों के कुल अंक 100 हैं।

सत्रीय कार्य करने के लिए निर्देश

सत्रीय कार्य करने से पहले कृपया निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें :

- 1) अपनी उत्तर-पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ के शीर्ष पर, कृपया निम्नलिखित प्रारूप में विवरण लिखें :

नामांकन सं.....

नाम :

पता :

कार्यक्रम कोड :

पाठ्यक्रम कोड :

सत्रीय कार्य कोड :

अध्ययन केंद्र कोड :

दिनांक :

मूल्यांकन की सुविधा के लिए कृपया उपरोक्त प्रारूप का सच्ची से पालन करें और देरी से बचें।

- 2) अपने उत्तर लिखने के लिए केवल फुलस्केप साइज राइटिंग पेपर (लेकिन बहुत पतली किस्म का नहीं) का उपयोग करें।
- 3) अपनी उत्तर पुस्तिका के बाईं ओर, ऊपर और नीचे 4 सेमी. का अंतर छोड़ दें।
- 4) आपके उत्तर सटीक होने चाहिए।
- 5) इस असाइनमेंट के पार्ट ए, पार्ट बी और पार्ट सी को हल करें और पूरा सत्रीय कार्य उत्तर पुस्तिका नियत तारीख के भीतर जमा करें।
- 6) नियत तारीख के भीतर सत्रीय कार्य की उत्तर पुस्तिका आपके अध्ययन केंद्र में जमा करानी होगी। नियत तारीख के बाद प्राप्त उत्तर पुस्तिकाओं को स्वीकार नहीं किया जाएगा। हम दृढ़ता से सुझाव देते हैं कि आप अपनी उत्तर पुस्तिकाओं की एक प्रति बनाकर रखें।
- 7) सत्रीय कार्य को करने से पहले, कृपया सामान्य दिये गये निर्देशों को विवरणिका ध्यानपूर्वक पढ़ें। यह महत्वपूर्ण है कि आप सभी टीएमए प्रश्नों के उत्तर अपने शब्दों में लिखें। आपके उत्तर किसी विषेश खंड के लिए निर्धारित शब्द-सीमा के भीतर होने चाहिए। याद रखें, सत्रीय कार्य के प्रश्नों के उत्तर लिखने से आपके लेखन कौशल में सुधार होगा और आपकी सत्रांत परीक्षा के लिए तैयारी होगी।
- 8) पूर्ण किए गए सत्रीय कार्य को जमा करवाए।

सत्र	जमा करवाने की अंतिम तारीख	जमा करवाने का स्थान
जुलाई 2023	30 अप्रैल 2024	छात्र के अध्ययन केंद्र के समन्वयक को
जनवरी 2024	31 अक्टूबर 2024	

- 9) जमा किए गए सत्रीय कार्यों के लिए अध्ययन केंद्र से एक रसीद आपको प्राप्त करनी होगी और उसे अपने पास रखना होगा। सत्रीय कार्यों की फोटोकॉपी अपने साथ रखें। मूल्यांकन के बाद अध्ययन केंद्र आपको सत्रीय कार्य वापस कर देगा। कृपया इस पर जोर दे। अध्ययन केंद्र को इन्हन् नई दिल्ली, में छात्र मूल्यांकन प्रभाग को अंक भेजने होते हैं।
- 10) आप इस पाठ्यक्रम के लिए परीक्षा फॉर्म तब तक नहीं भर सकते जब तक इसे जमा न करवाया हो। हम आपके अच्छे भाग्य की कामना करते हैं।

डॉ. सोनिया शर्मा
कार्यक्रम संयोजक, बीएवीटीएम

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

- "भारतीय समाज का बहुलवादी चरित्र" पर एक निबंध लिखें। 20
- प्राचीन काल से लेकर हाल के समय तक भारत में तीर्थ पर्यटन की अवधारणा में आए परिवर्तनों का विश्लेषण करें। 20

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

- पर्यटक, पर्यटक उत्पाद और गंतव्य को परिभाषित करें। 10
- पर्यटन की वृद्धि के कारणों को स्पष्ट कीजिए। 10
- प्राचीन उप-सहारा अफ़्रीका के साम्राज्य पर एक नोट लिखें। 10

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

- "रेशम मार्ग" क्या है? 6
- "क्राइस्टोलॉजी" से आपका क्या तात्पर्य है? 6
- ज्ञानानुशासन कैसे विकसित होता है? 6
- बहुविषयक दृष्टिकोण क्या है? 6
- पर्यटन में संयुक्त प्रचार-प्रसार करना क्यों आवश्यक है? 6

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

1. “व्यवसाय” शब्द को परिभाषित कीजिए। व्यवसाय की आवश्यकता विषेशताओं और उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए। 20
2. भर्ती और चयन में अंतर स्पष्ट कीजिए। भर्ती के आंतरिक और बाहरी स्त्रोतों की उनके लाभों और हानियों सहित व्याख्या कीजिए। 20

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

3. एकल व्यापारी संगठन और संगठन के साझेदारी रूप में अंतर कीजिए। 10
4. निम्नलिखित पर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:
 (क) एक उद्यमी की महत्वपूर्ण विषेशताएँ
 (ख) नियंत्रण की अवधि
5. कर्मचारियों का प्रशिक्षण क्यों महत्वपूर्ण है? प्रशिक्षण देने की दो प्रविधियों का वर्णन कीजिए। 10

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

6. प्रबन्धकों के उत्कमात्मक रूप उनकी कुशलता की आवश्यकताओं का वर्णन कीजिए। 6
7. नियोजन प्रक्रिया में उच्च प्रबंधन की क्या भूमिका है? प्रत्यायोजन की अवधारणा तथा प्रत्यायोजन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। 6
8. संस्था के अंतर्नियम (Articles of Association AoA) के अर्थ और उद्देश्य की व्याख्या कीजिए। 6
9. नियोजन के महत्व और विषेशताओं की व्याख्या कीजिए। 6
10. सत्तावादी नेतृत्व शैली, सहभागी नेतृत्व शैली तथा स्वतंत्रात्मक नेतृत्व शैली में अंतर स्पष्ट कीजिए। 6

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|--|----|
| 1. एनएपीटी (NAPT) 2002 में उल्लिखित पर्यटन विकास के लिए रणनीतिक उद्देश्यों और रणनीतियों पर चर्चा करें। | 20 |
| 2. पर्यटक गाइड क्यों महत्वपूर्ण है? हम पर्यटक गाइडों को कैसे वर्गीकृत कर सकते हैं? | 20 |

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|--|----|
| 3. पर्यटन उद्योग से आप क्या समझते हैं? पर्यटन उद्योग के प्राथमिक और द्वितीयक घटक क्या हैं? | 10 |
| 4. विभिन्न युगों में यात्रा का विवरण दीजिए। | 10 |
| 5. साम्राज्यवाद और समाजवाद में क्या अंतर है? इनका पर्यटन पर क्या प्रभाव रहा? | 10 |

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|--|----------|
| 6. पुनर्जागरण से आप क्या समझते हैं? | 6 |
| 7. वैश्वीकरण को परिभाषित करें। पर्यटन पर वैश्वीकरण के सह संबंध और प्रभाव की व्याख्या करें। | 6 |
| 8. भारत में आवास उद्योग की वृद्धि और विकास का विवरण दीजिए। | 6 |
| 9. युद्धोत्तर अवधि और अवकाश प्रथाओं पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें। | 6 |
| 10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखें। | (2X3 =6) |
- (क) मानकीकरण
(ख) राष्ट्रीय चेतना
(ग) औद्योगिक क्रांति

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

1. उद्यम और उद्यमिता शब्दों का वर्णन कीजिए। उद्यमिता के महत्व की भी चर्चा कीजिए। 20
2. नियोजन प्रक्रिया से संबंधित चरणों का उल्लेख कीजिए। स्टार्ट-अप कंपनियों के द्वारा अनुभव की जाने वाली विभिन्न प्रकार की कठिनाइयों की व्याख्या कीजिए। 20

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

3. भारत में पारिवारिक फर्मों के द्वारा अनुभव की जाने वाली प्रमुख चुनौतियाँ कौन–सी हैं? 10
4. एक व्यवसाय योजना के महत्व का वर्णन कीजिए। 10
5. निम्नलिखित में से किन्हीं दो में अंतर स्पष्ट कीजिए: (2X5=10)
 - (क) उद्यमी; सहायता प्रणाली—वित्तीय और गैर—वित्तीय
 - (ख) बाजार पूर्वानुमान और मँग पूर्वानुमान

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

6. व्यवसाय विचारों की छँटनी के महत्व का वर्णन कीजिए। 6
7. व्यवसाय योजना के सन्दर्भ में तकनीकी वि लेशण क्या है? 6
8. अनुबंध प्रबंधन के लाभों की चर्चा कीजिए। 6
9. प्रथम पीढ़ी उद्यम और द्वितीय पीढ़ी उद्यम में अन्तर स्पष्ट कीजिए। 6
10. परियोजना मूल्यांकन के अंतर्गत ध्यान रखे जाने वाले विभिन्न कारक कौन–से हैं? 6

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|--|----|
| 1. प्रेरणा को परिभाषित करें। प्रेरणा के विभिन्न प्रकार क्या हैं? | 20 |
| 2. पर्यटन प्रणाली के विभिन्न घटक क्या हैं? | 20 |

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|---|----|
| 3. मिल और मॉरिसन (Mill and Morrison's) के उपभोक्ता व्यवहार मॉडल को परिभाषित करें। | 10 |
| 4. यात्रा मध्यस्थों और डीएमओ (DMOs) के बीच क्या अंतर है? | 10 |
| 5. पर्यटन अध्ययन के लिए अंतःविषय दृष्टिकोण के महत्व का वर्णन करें। | 10 |

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|--|----------------|
| 6. पर्यटन स्थल के विभिन्न तत्व क्या हैं? | 6 |
| 7. ट्रॉजिट विजिटर और भ्रमणकर्ता के बीच क्या अंतर है? | 6 |
| 8. प्रकृति आधारित पर्यटन साहसिक पर्यटन से किस प्रकार भिन्न हो सकता है? | 6 |
| 9. पर्यटन सांख्यिकी में यूएनडब्ल्यूटीओ (UNWTO) की क्या भूमिका है? | 6 |
| 10. निम्नलिखित विषयों पर टिप्पणी लिखिए। | (2X3=6) |

- क) दूर गाइड
ख) ई-पर्यटन (E-tourism) की विशेषताएं

बीटीएमसी 136: पर्यटन विपणन

अनुष्ठान क्रमांक चिन्हित सत्रीय कार्य
सत्रीय कोड: बीटीएमसी 136
कुल अंक: 100
(2023–2024)

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

- बाजार विभाजन के लिए विभिन्न चर क्या हैं? उदाहरण सहित समझाइये। 20
- उपयुक्त उदाहरणों के साथ किसी उत्पाद के मूल्य निर्धारण को प्रभावित करने वाले कारकों की चर्चा करें। 20

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

- विभिन्न विपणन दर्शनों की संक्षेप में चर्चा करें। 10
- उपयुक्त उदाहरण की सहायता से विपणन अनुसंधान प्रक्रिया के चरणों की व्याख्या करें। 10
- पर्यटन प्रचार में मीडिया की क्या भूमिका है? 10

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

- ब्रांडिंग को परिभाषित करें। एक अच्छे ब्रांड की क्या विशेषताएँ होती हैं? 6
- उत्पाद विभेदन से क्या तात्पर्य है? उत्पाद विभेदीकरण के मानदंड क्या हैं? 6
- पर्यटन उत्पाद के विभिन्न स्तरों को उदाहरण सहित समझाइये। 6
- सेवाओं को वर्गीकृत करने के मानदंड क्या हैं? 6
- निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखें। (2 X3 =6)
(क) प्रचार
(ख) डिजिटल मार्केटिंग के नुकसान
(ग) गंतव्य विपणन संगठन

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

1. इनबाउंड पर्यटन और आउटबाउंड पर्यटन से आप क्या समझते हैं? अंतर्राष्ट्रीय यात्रा की पूर्व आवश्यकताओं पर चर्चा करें। 20
2. स्वास्थ्य, चिकित्सा एवं कल्याण पर्यटन की अवधारणा को विस्तार से परिभाषित करें। 20

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

3. पर्यटन उत्पाद से आप क्या समझते हैं? पर्यटक उत्पादों के विभिन्न प्रकार क्या हैं? 10
4. वन्यजीव राष्ट्रीय उद्यान और वन्यजीव अभयारण्यों के बीच क्या अंतर है? 10
5. राष्ट्रीय पर्यटन नीति, 2002 में पर्यटन विकास के लिए पहचाने गए सात प्रमुख क्षेत्र (7S) कौन से हैं? 10

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

6. भारत में घरेलू पर्यटन के क्या फायदे और नुकसान हैं? 6
7. पर्यटक व्यवहार की विशेषताएं क्या हैं? 6
8. भारत सरकार के पर्यटन मंत्रालय (एमओटी) द्वारा शुरू की गई स्वदेश दर्शन योजना के उद्देश्य क्या हैं? 6
9. पर्यटन में मौसमी माप से आप क्या समझते हैं? 6
10. निम्नलिखित विषयों पर टिप्पणी लिखिए। (2X3=6)
 - क) विवाह पर्यटन
 - ख) अंतरिक्ष पर्यटन

खंड ए

निम्नलिखित में से प्रत्येक का लगभग 500 शब्दों में उत्तर दीजिए।

1. सहायक बहियाँ क्या होती हैं? सहायक बहियों के क्या लाभ हैं। एक कॉलम वाली रोकड़ बही की प्रारूप सहित व्याख्या कीजिये। 20
2. मूल्यव्यापार मूल्य की गणना की विभिन्न विधियों को उपयुक्त उदाहरण सहित समझाइए। 20

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

3. लेखांकन को एक सूचना प्रणाली के रूप में वर्णित करें। 10
4. दोहरी प्रविष्टि प्रणाली से आप क्या समझते हैं? इसे एकल प्रवेश प्रणाली से तुलना करें। 10
5. निम्नलिखित के बीच अंतर बताइये :
(क) अदत्त व्यय और पूर्वदत्त व्यय
(ख) देनदारों पर छूट के लिये प्रावधान और लेनदारों पर छूट के लिये प्रावधान (2X5=10)

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

1. लाभ-मात्रा अनुपात क्या है? 6
2. वित्तीय विवरण विश्लेषण के ड्यूपॉन्ट फॉर्म का उपयोग करने का मूल लाभ क्या है? 6
3. 'कार्यशील पूँजी' पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें। 6
4. संपत्ति की तीन श्रेणियां क्या हैं? किसी एक का वर्णन कीजिये। 6
5. एक वित्तीय प्रबंधक की प्रमुख गतिविधियों की सूची बनाएं? 6

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|---|----|
| 1. पर्यटन के क्षेत्र में परिवहन नियमों और नीतियों के महत्व को स्पष्ट करें। | 20 |
| 2. सड़क परिवहन प्रणाली से जुड़े भारत के विभिन्न पर्यटक सर्किटों को परिभाषित करें। | 20 |

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|---|----|
| 3. निम्नलिखित विषयों पर टिप्पणी लिखिए। (2X5=10) | |
| क) सीआरएस | |
| ख) जीडीएस | |
| 4. हमारे देश में रेल्वे परिवहन की वृद्धि और विकास में प्रमुख मील के पत्थर क्या हैं? | 10 |
| 5. नागरिक उद्ययन संचालन और नियमों को सुनिश्चित करने में आईसीएओ और डीजीसीए द्वारा निभाई गई भूमिका पर चर्चा करें। | 10 |

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|---|---|
| 6. भारत में विभिन्न प्रकार के क्रूज़ बंदरगाहों के बारे में विस्तार से बताएं। | 6 |
| 7. निम्नलिखित विषयों पर टिप्पणी लिखिए। (2X3=6) | |
| क) आईएटीओ | |
| ख) व्यावसायिक संबंध | |
| 8. पांच सितारा होटल द्वारा ए आई (AI) और चौटबॉट का उपयोग कैसे किया जा सकता है? | 6 |
| 9. आभासी वास्तविकता और संवर्धित वास्तविकता के बीच क्या अंतर है? | 6 |
| 10. निम्नलिखित विषयों पर टिप्पणी लिखिए। (2X3=6) | |
| क) एफएचआरएआई के उद्देश्य | |
| ख) अपार्टमेंट होटल | |

खंड ए

निम्नलिखित में से प्रत्येक के उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

1. 'यात्रा सुविधा' पद से आप क्या समझते हैं? विभिन्न यात्रा सुविधा सेवाओं का संक्षिप्त परिचय दीजिए। 20
2. टूर पैकेज को परिभाषित कीजिए। एक टूर ऑपरेटर द्वारा पैकेज टूर की योजना बनाने तथा उसकी लागत का निर्धारण करने का वर्णन कीजिए। 20

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

3. विभिन्न विधानों (कानूनों) का विस्तार से वर्णन कीजिए जो पर्यटन को प्रत्यक्ष अथवा परोक्ष रूप से प्रभावित तथा विनियमित करते हैं। 10
4. पर्यटन उद्योग में व्यवसायों पर प्रभाव डालने वाले किन्हीं दो महत्वपूर्ण विनियमों का संक्षिप्त विवरण दीजिए। 10
5. एयरलाइन प्रबंधन में चार समसामयिक चुनौतियों की पहचान कीजिए और उन्हें दूर करने के उपायों का सुझाव दीजिए। 10

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

6. निम्नलिखित विषयों पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। 2X3=6
 - क) फ़ीक्वेन्ट फ्लायर या मील प्रोग्राम
 - ख) गैट्स-व्यापार में सेवाओं पर सामान्य समझौता
7. पर्यटक परिवहन प्रबन्धन के मुख्य मुद्दों की चर्चा करें। 6
8. किसी भी प्रमुख जी.डी.एस. का विवरण दीजिए। 6
9. उन सामान्य मुद्दों पर चर्चा करें जिन पर प्रबंधकीय ध्यान देने की आवश्यकता है। 6
10. मानव संसाधन नियोजन से आप क्या समझते हैं? 6

खंड ए

निम्नलिखित में से प्रत्येक के उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

1. क्षेत्रीय विकास बैंकों की स्थापना के पीछे मूल कारण क्या थे? अपने-अपने क्षेत्रों में विकास को बढ़ावा देने में उनकी भूमिका और योगदान पर चर्चा करें। 20
2. द्वितीय विश्व युद्ध के बाद से विभिन्न प्रकार के क्षेत्रीय समूहों के गठन के परिणामस्वरूप हुए विभिन्न विकास के इतिहास की व्याख्या करें। 20

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

3. गैट (जीएआईटी) और डब्ल्यूटीओ के बीच अंतर बताएं। विश्व व्यापार संगठन की संरचना और कार्यों की व्याख्या करें। 10
4. ई.पी. आर.जी. ओरिएंटेशन पर एक टिप्पणी लिखें। 10
5. विषयन अवधारणाएँ क्या हैं? इन अवधारणाओं के विकास की प्रक्रिया को समझाइये। 10

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

6. सेवाओं में व्यापार से आप क्या समझते हैं? 6
7. घरेलू और विदेशी परिवेश के बीच अंतर स्पष्ट करें। 6
8. वैश्वीकरण क्या है? वैश्वीकरण की तीन ताकतों सूचीबद्ध कीजिये। 6
9. टी.एन.सी. क्या है? कंपनियाँ अंतरराष्ट्रीय क्यों बन जाती हैं? 6
10. भारत के विदेशी व्यापार की प्रमुख विशेषताओं की चर्चा कीजिये। 6

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|--|----|
| 1. भारत की सांस्कृतिक परंपरा में महिलाओं की स्थिति और भूमिका पर चर्चा करें। | 20 |
| 2. वास्तुकला की प्राचीन भारतीय और इस्लामी शैलियों के बीच अंतर स्पष्ट करें। उपयुक्त उदाहरण दीजिए। | 20 |

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|--|----|
| 3. सदियों के इतिहास में भारतीय संस्कृति कैसे विकसित हुई? | 10 |
| 4. "भारत के आंकड़ों का मानवशास्त्रीय सर्वेक्षण" पर एक संक्षिप्त नोट लिखें। | 10 |
| 5. भारतीय सिनेमा की उपलब्धियाँ क्या हैं? | 10 |

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|---|---|
| 6. धार्मिक सहिष्णुता क्या है? | 6 |
| 7. "पंथ" क्या है? | 6 |
| 8. "विहार" क्या है? | 6 |
| 9. "सुलेख" calligraphy क्या है? | 6 |
| 10. "फारसी वास्तुकला" से आपका क्या तात्पर्य है? | 6 |

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|---|----|
| 1. भारतीय ललित कला की प्रमुख विशेषताओं सहित विभिन्न चरणों का वर्णन करें। | 20 |
| 2. सांस्कृतिक संस्थाओं से आप क्या समझते हैं? सांस्कृतिक संस्थाओं के महत्व का वर्णन कीजिए। | 20 |

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|---|----|
| 3. दृश्य अतीत का उनके "विशिष्ट संदर्भ" में अध्ययन करना क्यों महत्वपूर्ण है? | 10 |
| 4. "मौर्यकालीन मूर्तियों" की विशिष्ट विशेषताओं का वर्णन करें? | 10 |
| 5. घर सजाने की लोक कला के कुछ रूपों का वर्णन करें? | 10 |

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

- | | |
|--|---|
| 6. "सौन्दर्यात्मक संवेदनशीलता" क्या है? | 6 |
| 7. "सांस्कृतिक उत्सव" क्या है? | 6 |
| 8. "प्रजापति" कौन है? | 6 |
| 9. नवशबंध से आप क्या समझते हैं? | 6 |
| 10. राष्ट्रीय संग्रहालय क्यों महत्वपूर्ण है? | 6 |

खंड ए

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए।

1. एयर कार्गो से आप क्या समझते हैं? एयर कार्गो के विभिन्न प्रकार क्या हैं? 20
2. यात्री प्रबंधन प्रक्रिया में एयरलाइन प्रबंधन की भूमिका और जिम्मेदारियां क्या हैं? 20

खंड बी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 250 शब्दों में दीजिए।

3. हम 'यात्री को मिले पहुंच' के आधार पर हवाई अड्डों को कैसे वर्गीकृत कर सकते हैं? 10
4. पर्यटन और यात्रा के व्यवसाय को बदलने में जीडीएस (GDS) के महत्व पर चर्चा करें। 10
5. हवाई किराये के विभिन्न प्रकार क्या हैं? 10

खंड सी

निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए।

6. उत्तराई (Disembarkation) से आप क्या समझते हैं? 6
7. निम्नलिखित के बीच अंतर स्पष्ट करें:
 - (क) एरोड्रोम (Aerodrome) और हवाई अड्ड
 - (ख) एयरसाइड और लैंडसाइड
 - (ग) ग्रीन और ब्राउन फील्ड हवाई अड्डे2X3= 6
8. विभिन्न प्रकार की (हवाई) यात्राएँ कौन सी हैं? 6
9. विमानन क्षेत्र में ICAO की प्रासंगिकता पर चर्चा करें। 6
10. निम्नलिखित का उत्तर दें:
 - (क) नेपाल और ब्राजील का 3 अक्षर का देश कोड
 - (ख) हरारे (Harare) और टोक्यो (Tokyo) का सिटी कोड
 - (ग) जब ढाका (डीएसी) बांग्लादेश में स्थानीय समय 15 अगस्त को 1800 बजे है, होनोलूलू (एचएनएल), हवाई द्वीप, संयुक्त राज्य अमेरिका में स्थानीय समय और तारीख क्या होगी ?(2X3= 6)