

वाणिज्य में स्नातक बी. कॉम(एफ. वाई. यू. पी.)

चयन आधारित क्रेडिट प्रणाली

बी. सी. ओ. एस. -184: ई कॉमर्स

सत्रीय कार्य
2025-26

जाँच सत्रीय कार्य की अवधि - 1st जुलाई 2025 से 30th जून 2026

चतुर्थ सत्र



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली -1100 68



वाणिज्य में स्नातक (बी. कॉम)
बी. कॉम(एफ. वाई. यू. पी.)

बी. सी. ओ. एस. -184: ई-कॉमर्स

सत्रीय कार्य
2025-26

प्रिय छात्र/छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, इस सत्रीय कार्य को तीन खंडों में विभाजित किया गया है ।
खण्ड - क में वर्णनात्मक पांच प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें प्रत्येक प्रश्न क्रमशः 10 अंक के हैं। खण्ड - ख में पांच लघु प्रश्न दिए गए हैं, जिनमें प्रत्येक प्रश्न क्रमशः 6 अंक के हैं। खण्ड - ग में चार अतिलघु प्रश्न दिए गए हैं जिनमें प्रत्येक प्रश्न क्रमशः 5 अंक के हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30% अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इस सत्रीय कार्य को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

1. वे छात्र जो दिसम्बर 2025 की सत्रांत परीक्षा में उपस्थित हो रहे हैं। वे 15 अक्टूबर 2025 तक जमा करवायें।
2. वे छात्र जो जून 2026 के सत्रांत परीक्षा में उपस्थित हो रहे हैं, उन्हें 15 मार्च 2026 तक जमा करवाना होगा।

आपको सभी पाठ्यक्रमों के सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को प्रस्तुत करना होगा।

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	बी. सी. ओ. एस. -184
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	ई-कॉमर्स
सत्रीय कार्य का कोड	:	बी. सी. ओ. एस. -184/टी. एम. ए./2025-26
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

खण्ड – क

1. ई-कॉमर्स के क्या लाभ और हानियां क्या हैं? (10)
2. क्या आपको लगता है कि डिस्ट्रीब्यूटेड लेजर टेक्नोलॉजी (CDLT) दुनिया में क्रांति ला रही है? यदि हाँ, तो कैसे? (10)
3. विभिन्न प्रकार की वेबसाइटें कौन सी हैं? (10)
4. साइबर सुरक्षा क्या है? आज के डिजिटल रूप से जुड़े विश्व में इसका महत्व बताएं। (10)
5. खुदरा मिश्रण के 7 Cs की व्याख्या कीजिए। (10)

खण्ड – ख

6. डिजिटल इन्फ्लुएंसर कौन हैं और यह ई-कॉमर्स बिजनेस मॉडल की किस श्रेणी के अंतर्गत आते हैं? (6)
7. इंटरनेट पर व्यवसाय को सुरक्षित करने के विभिन्न तरीके क्या हैं? (6)
8. फिनटेक के द्वारा प्रयोग की जाने वाली विभिन्न तकनीकें क्या हैं? (6)
9. ऑपरेटिंग सिस्टम क्या है? दो सबसे अधिक इस्तेमाल किए जाने वाले ऑपरेटिंग सिस्टम के बारे में बताइए। (6)
10. ई-गवर्नेंस से आप क्या समझते हैं? इसके महत्व को बताइए। (6)

खण्ड – ग

11. भुगतान गेटवे प्रक्रिया के चरणों को समझाइए। (5)
12. छोटे और मध्यम आकार की कंपनियों के लिए आमतौर पर इस्तेमाल किए जाने वाले ई-कॉमर्स सॉफ्टवेयर के बारे में बताइए। (5)
13. किसी ऐप के तीन व्यापक वर्गीकरण कौन से हैं? (5)
14. ई-कॉमर्स पर विभिन्न उभरती प्रौद्योगिकियों जैसे गतिशीलता, क्लाउड, ए.आई. और आई.ओ.टी. के प्रभाव को बताइए। (5)