

पर्यटन अध्ययन

बीटीएस
तृतीय वर्ष

सत्रीय कार्य पुस्तिका
(2023)

टीएस-3, टीएस-6 और टीएस-7



पर्यटन एवं आतिथ्य सेवा प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110 068

बीटीएस सत्रीय कार्य

पर्यटन अध्ययन सत्रीय कार्य

प्रिय विद्यार्थी,

आपको पर्यटन अध्ययन के प्रत्येक पाठ्यक्रम में एक अध्यापक जांच सत्रीय कार्य (टी.एम.ए.) करना है।

हम आपको टीएस-3, टीएस-6 और टीएस-7 के सत्रीय कार्य भेज रहे हैं।

नोट: सभी सत्रीय कार्यों को समय पर अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें। अपने सत्रीय कार्य के मुख पृष्ठ पर अपनी नामांकन सं., नाम, पता, सत्रीय कार्य कोड एवं अध्ययन केंद्र कोड लिखें।

जमा कराए गए सत्रीय कार्य के बदले में अपने अध्ययन केंद्र से उसकी रसीद प्राप्त कर लें। यदि संभव हो तो सत्रीय कार्य की एक प्रति अपने पास रखें।

मूल्यांकन के बाद, अध्ययन केंद्र द्वारा आपको सत्रीय कार्य वापस भेजा जाना अपेक्षित है। कृपया इसके लिए अनुरोध करें और रिकॉर्ड के रूप में इसे अपने पास रखें। अध्ययन केंद्र सत्रीय कार्यों के अंकों को विद्यार्थी मूल्यांकन प्रभाग, इग्नू, नई दिल्ली को भेजता है।

सत्रीय कार्य करने के लिए निर्देश

हम आपसे प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों के बीच देने अथवा जैसा सत्रीय कार्य में उल्लेख किया गया है, के अनुसार देने की आशा करते हैं। निम्नलिखित बिंदुओं को ध्यान में रखना आपके लिए उपयोगी होगा:

- योजना बनाना:** सत्रीय कार्यों को ध्यानपूर्वक पढ़ें। उन इकाइयों का अध्ययन करें जिन पर ये सत्रीय कार्य आधारित हैं। प्रत्येक प्रश्न के संबंध में कुछ बातें नोट कर लें और तत्पश्चात उन्हें तर्कसंगत क्रम से व्यवस्थित करें।
- संगठन:** अपने उत्तरों की कच्ची रूपरेखा बनाने से पहले उनके चयन और विश्लेषण पर थोड़ा अधिक ध्यान दें। निबंध जैसे किसी प्रश्न का उत्तर देते समय प्रस्तावना और निष्कर्ष पर पर्याप्त ध्यान दें। यह सुनिश्चित करें कि:
 - आपका उत्तर तर्कसंगत और सुसंगत है।
 - उत्तर के वाक्यों और अनुच्छेदों/पैराग्राफों के बीच स्पष्ट संबंध है।
 - आपने अपनी अभिव्यक्ति, शैली और प्रस्तुति को उपयुक्त महत्व देते हुए उत्तर सही-सही लिखा है।
- प्रस्तुति:** जब आपको अपने उत्तर संतोषजनक लगें तो आप उन्हें भेजने के लिए अंतिम रूप देकर लिख लें। प्रत्येक उत्तर स्पष्ट रूप से लिखें और जिन बिंदुओं पर आप जोर देना चाहते हैं, उन्हें रेखांकित करें।

शुभकामनाओं सहित,

डॉ.अरविन्द कुमार दुबे
कार्यक्रम संयोजक, बीटीएस

सत्रीय कार्य जमा कराने की अनुसूची

अनिवार्य पाठ्यक्रम	जनवरी 23 सत्र के लिए अंतिम तिथि	जुलाई 23 सत्र के लिए अंतिम तिथि
टीएस-3	अप्रैल 15, 2023	अक्तूबर 15, 2023
टीएस-6	अक्तूबर 15, 2023	अप्रैल 15, 2024
टीएस-7	अक्तूबर 15, 2023	अप्रैल 15, 2024

टीएस-3 : पर्यटन के क्षेत्र में प्रबंधन
(अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-3
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : बीटीएस
सत्रीय कार्य कोड : टीएस-3/टीएमए/2023

नोट : इस टीएमए में दस प्रश्न हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों को हल करना है। प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं और प्रत्येक का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दिया जाना चाहिए। अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को भेजें।

1. प्रबंधकीय भूमिकाओं, कार्यों और उत्तरदायित्वों से आप क्या समझते हैं? 20
2. संगठनात्मक संस्कृति के विभिन्न आयाम क्या हैं? संगठनात्मक संरचना के घटकों की चर्चा कीजिए। 20
3. आप नियोजन को कैसे परिभाषित करेंगे? योजना बनाने में शामिल विभिन्न चरण क्या हैं?
उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए। 20
4. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : (5x4=20)
 - क) प्रतिक्रिया नियंत्रण
 - ख) प्रभावी संचार का महत्व
 - ग) एम ओ टी (MOT)
 - घ) बजटीय नियंत्रण
5. समूह मानदंड और मूल्य क्या हैं? एक छोटा समूह अपने सदस्यों के व्यवहार को कैसे प्रभावित कर सकता है? 20
6. मानव संसाधन प्रबंधन और मानव संसाधन योजना में पर्यटन के महत्व पर चर्चा करें? 20
7. बजट कितने प्रकार के होते हैं? पर्यटन उद्योग में बजट का क्या महत्व है? 20
8. आप भविष्य के पर्यटन संचालन में प्रौद्योगिकी की भूमिका को कैसे समझते हैं? पर्यटन उद्योग में आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस की क्या भूमिका है? 20
9. एक परियोजना का निर्माण आम तौर पर एक परियोजना रिपोर्ट तैयार करने में समाप्त होता है। विस्तार में बताएं। 20
10. किसी पर्यटन उत्पाद/गंतव्य के विपणन में पीआर (PR) सेवाओं की क्या भूमिका है? भारतीय पर्यटन में पीआर (PR) के लिए चुनौतियों पर चर्चा करें। 20

टी एस -6 : पर्यटन विपणन
(अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-6
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : बीटीएस
सत्रीय कार्य कोड : टीएस-6/टीएमए/2023

नोट : इस टीएमए में दस प्रश्न हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों को हल करना है। प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं और प्रत्येक का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दिया जाना चाहिए। अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को भेजें।

1. प्रासंगिक उदाहरण देते हुए व्याख्या कीजिए कि पर्यटन का विपणन एक जटिल प्रक्रिया क्यों है। 20
2. बाजार-विभाजन से क्या तात्पर्य है? पर्यटन-बाजार के विभाजन के लिए प्रयुक्त होने वाले घटकों पर विचार कीजिए। 20
3. प्रतियोगिता विश्लेषण और रणनीतियों को परिभाषित कीजिए। पर्यटन विपणन में इनकी आवश्यकता क्यों हैं? उपयुक्त उदाहरणों के साथ लिखिए। 20
4. परिचय यात्राएँ आयोजित करने के उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए। परिचय यात्राओं के लिए आप किन्हीं आमंत्रित करेंगे और किस प्रकार के पर्यटक अथवा गंतव्य स्थल पर जाना चाहेंगे? 20
5. प्रोडक्ट मिक्स, DTS लाइन और प्रोडक्ट आइटम की परिभाषा दीजिए। पर्यटन उत्पाद का डिजाइन बनाते समय कौन-कौन से पक्ष विचारणीय होते हैं? 20
6. सतत-पर्यटन को परिभाषित कीजिए। सामाजिक उत्तरदायित्वपूर्ण विपणन किस प्रकार से एक गंतव्य के विकास में योगदान करता है? 20
7. पर्यटन-गंतव्यों के विपणन में राष्ट्रीय-पर्यटक संगठन की भूमिका एवं महत्व पर विचार कीजिए। 20
8. पर्यटन विपणन में 'पंचम पी/fifth P' पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए। समुचित उदाहरण से अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए। 20
9. पर्यटन उत्पादों और सेवाओं के वितरण चैनलों के विभिन्न स्तरों का वर्णन कीजिए। वितरण चैनलों (माध्यमों) के चयन को प्रभावित करने वाले कारकों की भी व्याख्या कीजिए। 20
10. निम्नलिखित पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए। (4x5=20)
 - क) बाजार अनुसंधान का उद्देश्य
 - ख) एआईडीए (AIDA) फॉर्मूला
 - ग) प्रचार के उपकरण के रूप में सूचना-प्रपत्र
 - घ) पर्यटन जागरूकता में एन.जी.ओ. की भूमिका

टी एस -7 : मानव संसाधन विकास
(अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड : टीएस-7
कुल अंक : 100

कार्यक्रम : बीटीएस
सत्रीय कार्य कोड : टीएस-7/टीएमए/2023

नोट : इस टीएमए में दस प्रश्न हैं, जिनमें से आपको किन्हीं पाँच प्रश्नों को हल करना है। प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं और प्रत्येक का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दिया जाना चाहिए। अपना टीएमए अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को भेजें।

- 1 मानव संसाधन योजना को परिभाषित करें? मानव संसाधन नियोजन के उद्देश्यों की सूची बनाइए। 20
- 2 जनशक्ति पूर्वानुमान से आप क्या समझते हैं? जनशक्ति पूर्वानुमान के विभिन्न प्रकार क्या हैं? मैक्रो-पूर्वानुमान (macro-forecasting) को उदाहरण सहित समझाइए। 20
- 3 'मानव संसाधन प्रबंधन में कम्प्यूटर अनुप्रयोग' पर एक निबंध लिखिए। 20
- 4 निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये : 5x4=20
 - क) मानव संसाधन
 - ख) मानव संसाधन लेखा परीक्षा
 - ग) नौकरी का विवरण
 - घ) भर्ती के स्रोत
- 5 प्रेरणा को परिभाषित करें? प्रेरणा के किन्हीं दो सिद्धांतों को उपयुक्त उदाहरण सहित समझाइए। 20
- 6 प्रशिक्षण के विभिन्न तरीके क्या हैं? उपयुक्त उदाहरणों के साथ ऑफ-द-जॉब प्रशिक्षण विधियों की व्याख्या कीजिए। 20
- 7 वेतन के घटक क्या हैं? उपयुक्त उदाहरणों के साथ प्रत्येक की व्याख्या कीजिए। 20
- 8 अनुशासनहीनता के विभिन्न कारण क्या हैं? प्रत्येक को उदाहरण सहित समझाइए। 20
- 9 कैरियर प्लानिंग क्या है? कैरियर प्लानिंग और जनशक्ति प्लानिंग के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। 20
- 10 परामर्श से आप क्या समझते हैं? एक उत्कृष्ट परामर्शदाता बनने के लिए आवश्यक विभिन्न कौशलों और तकनीकों की सूची बनाएं। 20