

व्यवसायिक प्रबंधन में स्नातक (बी. बी. ए.)

सत्रीय कार्य
2025–26

जाँच सत्रीय कार्य की अवधि - 1st जुलाई 2025 से 30th जून 2026

प्रथम सत्र



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली –1100 68



व्यवसायिक प्रबंधन में स्नातक (बी. बी. ए.)

सत्रीय कार्य
2025–26

प्रिय छात्र/छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, आपको प्रत्येक अवधि में एक अध्यापक जांच सत्रीय कार्य करना होगा।

हम एक साथ **BEVAE-181, BEGLA-136 or BHDLA-136, BCOC-132 और BCOS – 183** सत्रीय कार्य भेज रहे हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30% अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इस सत्रीय कार्य को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

1. वे छात्र जो दिसम्बर 2025 की सत्रांत परीक्षा में उपस्थित हो रहे हैं। वे 15 अक्टूबर 2025 तक जमा करवायें।
2. वे छात्र जो जून 2026 के सत्रांत परीक्षा में उपस्थित हो रहे हैं, उन्हें 15 मार्च 2026 तक जमा करवाना होगा।

आपको सभी पाठ्यक्रमों के सत्रीय कार्य को अपने अध्ययन केंद्र के समन्वयक को प्रस्तुत करना होगा।

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	बी. सी. ओ. सी. -132
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	व्यावसायिक संगठन और प्रबंध
सत्रीय कार्य का कोड	:	बी.सी.ओ.सी.-132/टी. एम. ए./2025 - 26
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

खण्ड – क (सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक के हैं।)

1. व्यवसाय क्या है? इसकी विशेषताओं और उद्देश्यों को समझाइए। व्यवसाय, पेशा और रोजगार में अंतर बताएं। (10)
2. केंद्रीकरण और विकेंद्रीकरण से आप क्या समझते हैं? विकेंद्रीकरण के क्या लाभ हैं? (10)
3. हर्जबर्ग का दो-कारक सिद्धांत (Two-Factor Theory) समझाइए और यह मैसलो के आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत (Need Hierarchy Theory) से कैसे भिन्न है? (10)
4. विपणन (Marketing) की अवधारणाएँ क्या हैं? इन अवधारणाओं के विकास की प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए। (10)
5. सार्वजनिक उद्यम क्या होता है? इसकी विशेषताओं को समझाइए। यह निजी उद्यम से किस प्रकार भिन्न है? (10)

खण्ड – ख (सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 6 अंक के हैं।)

6. व्यवसाय संगठन के स्वरूप के चयन को निर्धारित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए। (6)
7. मानव संसाधन विशेषज्ञ (HR Professionals) में किन आवश्यक कुशलताओं का होना अनिवार्य है, चर्चा कीजिए। (6)
8. नियंत्रण प्रक्रिया के विभिन्न चरणों को विस्तारपूर्वक समझाइए। (6)
9. नैतिकता (Ethics) से आप क्या समझते हैं? नैतिकता के विभिन्न प्रकार कौन-कौन से हैं? (6)
10. एम.एन.सी. (MNC) क्या होती है? कंपनियाँ बहुराष्ट्रीय क्यों बनती हैं? (6)

खण्ड – ग (सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 5 अंक के हैं।)

11. सृजनात्मकता (Creativity), आविष्कार (Invention) और नवाचार (Innovation) में क्या अंतर है? (5)
12. नेतृत्व (Leadership) से आप क्या समझते हैं? यह प्रबंधन (Managership) से किस प्रकार भिन्न है? (5)
13. संगठन प्रक्रिया में शामिल प्रमुख चरणों की चर्चा कीजिए। (5)
14. सेबी (SEBI) की भूमिका और कार्यों को समझाइए। (5)

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	बी. सी. ओ. एस. -183
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	व्यापार में कंप्यूटर का अनुप्रयोग
सत्रीय कार्य का कोड	:	बी. सी. ओ. एस. -183/टी. एम. ए./2025-26
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

खण्ड – क (सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है)

1. बीते वर्षों में कंप्यूटर कैसे विकसित हुए, व्याख्या कीजिए ? (10)
2. उदाहरण के साथ आई.टी. सुरक्षा के सिद्धांतों की व्याख्या करें (10)
3. एम.एस. एक्सेल में फंक्शन (Functions) को परिभाषित कीजिए। (10)
4. आप व्यावसायिक प्रस्तुति से क्या समझते हैं? व्यावसायिक प्रस्तुति के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए। परियोजना प्रस्तुति के विभिन्न चरणों को समझाइए। (10)
5. एस.एल.एन. (SLN) और डी.बी. (DB) मूल्यहास विधियों में क्या अंतर है? इन्हें MS Excel में कैसे लागू किया जाता है? (10)

खण्ड – ख (सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 6 अंक का है)

6. मेल मर्ज (Mail Merge) से आप क्या समझते हैं? (6)
7. यूट्यूब व्यवसायों के लिए किस प्रकार उपयोगी है? (6)
8. यू.आर.एल. (URL) के विभिन्न घटकों का अर्थ स्पष्ट कीजिए। (6)
9. गूगल ऑफिस सूट (Google Office Suite) क्या है? इसमें कौन-कौन से एप्लिकेशन शामिल होते हैं? (6)
10. एम.एस. वर्ड की सहायता से व्यावसायिक रिपोर्ट बनाने की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। (6)

खण्ड – ग (सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है)

11. एम.एस. वर्ड में उपलब्ध विभिन्न अलाइनमेंट प्रकारों को समझाइए। (5)
12. पावरपॉइंट में चार्ट बनाने की प्रक्रिया को एक उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए। (5)
13. वाइड एरिया नेटवर्क (Wide Area Network) से आप क्या समझते हैं? यह लोकल एरिया नेटवर्क (LAN) से किस प्रकार भिन्न है? (5)
14. निम्नलिखित में अंतर स्पष्ट कीजिए: (5)
 - (i) ओपन वॉलेट और क्लोज्ड वॉलेट
 - (ii) एन.ई.एफ.टी. (NEFT) और आर.टी.जी.एस. (RTGS)

सत्रीय कार्य पुस्तिका

विज्ञान में स्नातक उपाधि कार्यक्रम

पर्यावरण अध्ययन पर क्षमता वर्धक अनिवार्य पाठ्यक्रम (एईसीसी)

1 जनवरी, 2025 से 31 दिसंबर, 2025 तक वैध



विज्ञान विज्ञापीठ
इंदिरा गाँधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी
नई दिल्ली-110068
(2025)

प्रिय विद्यार्थी,

आपके नामांकन के बाद हमने आपको स्नातक उपाधि कार्यक्रम की कार्यक्रम दर्शिका भेजी थी। उसमें सत्रीय कार्य से संबंधित जो भाग है, उसे कृपया पढ़ लें। जैसा कि आप जानते हैं, सतत मूल्यांकन के लिए 30% अंक निर्धारित किये गये हैं। इसके लिए आपको इस पाठ्यक्रम का एक सत्रीय कार्य हल करना होगा। यह सत्रीय कार्य इस पुस्तिका में शामिल है और इसमें दो भाग हैं, भाग क और भाग ख। यह इस पाठ्यक्रम सभी खंडों कवर करता है। दोनों भागों के कुल अंक 100 हैं। सत्रीय कार्य में उत्तीर्ण होने के लिए आपको 35% अंक चाहिए।

सत्रीय कार्य से संबंधित निर्देश

सत्रीय कार्य के प्रश्नों के उत्तर लिखने से पहले, निम्नलिखित निर्देशों को ध्यान से पढ़ें।

- 1) अपनी TMA उत्तर पुस्तिका के पहले पृष्ठ पर सबसे ऊपर निम्नलिखित प्रारूप के अनुसार विवरण लिखें।

नामांकन संख्या :
नाम :
पता :

पाठ्यक्रम कोड :
पाठ्यक्रम शीर्षक :
सत्रीय कार्य कोड :
अध्ययन केंद्र :
	दिनांक :

कार्य के सही और शीघ्र मूल्यांकन के लिए दिये गए प्रारूप का सही अनुसरण करें।

- 2) अपने उत्तर लिखने के लिए फुलस्कैप कागज़ का इस्तेमाल करें, जो बहुत पतला न हो।
- 3) प्रत्येक कागज़ पर बायें, ऊपर और नीचे 4 cm जगह छोड़ें।
- 4) आपके उत्तर सटीक और अपने शब्दों में होने चाहिए।
- 5) इस सत्रीय कार्य के भाग क और भाग ख हल करें, और भाग क और भाग ख सहित संपूर्ण सत्रीय कार्य को वैध तिथि के भीतर अपने अध्ययन केंद्र में जमा कर दें।
- 6) आपको अपनी सत्रीय कार्य उत्तर पुस्तिका दिए गए समय के भीतर जमा करनी है। वैध तिथि के बाद सत्रीय कार्य उत्तर पुस्तिका नहीं ली जायेगी।

हमारा सुझाव है कि आप अपने सत्रीय कार्य की एक प्रति अपने पास सुरक्षित रखें।

- 7) यह सत्रीय कार्य 01 जनवरी, 2025 से 31 दिसंबर, 2025 तक वैध है। यदि आप इस सत्रीय कार्य में उत्तीर्ण नहीं हो पाते या इसे 31 दिसंबर, 2025 से पहले जमा नहीं कर पाते तो फिर आपको 2026 का सत्रीय कार्य करना होगा और कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों के अनुसार इसे जमा करना होगा।
- 8) यदि आप इस सत्रीय कार्य को जमा नहीं करेंगे तो आप इस पाठ्यक्रम का सत्रांत परीक्षा फार्म जमा नहीं कर सकेंगे। किसी भी पूछताछ के लिए आप कृपया संपर्क करें : subhakanta@ignou.ac.in।

हमारी शुभकामनाएं आपके साथ हैं।

सत्रीय कार्य
(अध्यापक जांच सत्रीय कार्य)
पर्यावरण अध्ययन पर क्षमता वर्धक अनिवार्य पाठ्यक्रम (एईसीसी)

पाठ्यक्रम कोड : BEVAE-181
सत्रीय कार्यकोड : BEVAE-181/TMA/2025
कुल अंक : 100

नोट : सभी प्रश्न हल करें। प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

खंड क

1. "सतत् विकास के वांछित लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए, समाज को कुछ परिवर्तन करने होंगे जो बहुत आवश्यक हैं।" इस कथन की पुष्टि लगभग 250 शब्दों में कीजिए। (8)
2. निम्नलिखित को लगभग 125 शब्दों में उपयुक्त उदाहरण देकर अंतर स्पष्ट करें: (4x2=8)
क) प्राथमिक और द्वितीयक अनुक्रम
ख) जैव विविधता का प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष उपयोग मूल्य
3. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों में दीजिए। (5x4=20)
(क) जैव विविधता हॉटस्पॉट क्या है? भारत को मेगा जैव विविधता हॉटस्पॉट क्यों माना जाता है?
(ख) विभिन्न क्षेत्रों में पाए जाने वाले जलीय पारिस्थितिकी तंत्र के जीवन रूपों का उपयुक्त उदाहरणों और आरेखों के साथ वर्णन करें।
(ग) सतही और भूजल के बीच अंतर बताइए। जल के क्षरण के लिए जिम्मेदार कारकों का वर्णन कीजिए।
घ) आरेख की सहायता से कार्बन चक्र पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
4. वन अधिकार अधिनियम, 2006 भारत में आदिवासियों और वनवासियों की किस तरह मदद करता है? लगभग 200 शब्दों में उपयुक्त उदाहरणों के साथ समझाइए। (7)
5. भारत में गैर-परंपरागत ऊर्जा संसाधनों की स्थिति का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए। लगभग 200 शब्दों में उपयुक्त उदाहरणों के साथ अपने उत्तर को स्पष्ट कीजिए। (7)

खंड ख

6. निम्नलिखित शब्दों को लगभग 60 शब्दों में समझाइए: (2x4=8)
क) पारिस्थितिकी स्त्रीवाद
ख) भौगोलिक और सामाजिक असमता
ग) ओजोन परत का क्षरण
घ) अम्लीय वर्षा
7. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों में दीजिए। (5x4=20)
क) अनुचित अपशिष्ट निपटान के किन्हीं चार प्रभावों को उपयुक्त उदाहरणों के साथ समझाइए।

ख) लैंडफिलिंग अपशिष्ट निपटान की एक महत्वपूर्ण विधि के रूप में कैसे कार्य करती है?
समझाइए।

ग) पर्यावरण के प्रदूषण स्तरों की निगरानी के लिए एक संस्था के रूप में केंद्रीय प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड (सी.पी.सी.बी.) की भूमिका का वर्णन कीजिए।

घ) पर्यावरणीय मुद्दों और चिंताओं को दूर करने में सामूहिक क्रियाएँ कैसे मदद करती हैं?
समझाइए।

8. "अधिवास के विनाश को वैश्विक जैव विविधता के लिए सबसे महत्वपूर्ण खतरा माना जाता है।" (7)
वर्तमान के संदर्भ में लगभग 200 शब्दों में इस कथन को स्पष्ट कीजिए।

9. "प्रदूषित जल हमारे स्वास्थ्य और जीवन रूपों के अस्तित्व के लिए खतरा है" जल प्रदूषकों के (7)
विभिन्न कारकों के संबंध में इसे लगभग 200 शब्दों में स्पष्ट कीजिए।

10. "प्राकृतिक आपदाओं से प्रभावित लोगों और मारे गए लोगों का अनुपात आपदा के प्रकार, (8)
तैयारियों का स्तर और जनसंख्या के घनत्व पर निर्भर करता है।" इस कथन की पुष्टि कीजिए।
अपने उत्तर को लगभग 250 शब्दों में उपयुक्त तर्कों और उदाहरणों के साथ स्पष्ट कीजिए।