

**BACHELOR'S DEGREE PROGRAMME
(BDP)**

Term-End Examination

June, 2022

**ELECTIVE COURSE : PUBLIC ADMINISTRATION
EPA-04 : PERSONNEL ADMINISTRATION**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

Note : *All sections are compulsory.*

SECTION I

*Answer any **two** of the following questions in about 500 words each. Each question carries 20 marks.*

1. "The scope of public services is widening with changing times." Discuss. 20
2. Make a critical assessment of the existing classification system of civil services in India. 20

- 3.** Write a note on the meaning and methods of performance appraisal. 20

- 4.** Explain the meaning and objectives of important motivators which can promote efficiency in organisations. 20

SECTION II

*Answer any **four** of the following questions in about 250 words each. Each question carries 12 marks.*

5. Bring out dysfunctionalities of public personnel administration in India. 12
6. Describe the features of bureaucracy. 12
7. Write a note on State Training Institutes. 12
8. Explain different types of recruitment. 12
9. "The pay scales of public employees are fixed in accordance with certain principles." Elaborate. 12
10. Write a note on steps involved in disciplinary proceedings. 12
11. Suggest suitable measures for improving relationship between generalists and specialists. 12
12. Discuss the political rights of public servants. 12

SECTION III

*Answer any **two** of the following questions in about 100 words each. Each question carries 6 marks.*

- 13.** What do you understand by representative bureaucracy? 6
- 14.** State the advantages and limitations of administrative tribunals. 6
- 15.** Discuss the various factors that affect the morale of employees. 6
- 16.** What are the objectives of employee unions? 6
-

स्नातक उपाधि कार्यक्रम
(बी.डी.पी.)
सत्रांत परीक्षा
जून, 2022

ऐच्छिक पाठ्यक्रम : लोक प्रशासन
ई.पी.ए.-04 : कार्मिक प्रशासन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100
(कुल का : 70%)

नोट : सभी खण्ड अनिवार्य हैं।

खण्ड I

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों
(प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं।

1. “बदलते समय के साथ लोक सेवाओं का क्षेत्र बढ़ता जा रहा है।” चर्चा कीजिए। 20
2. भारत में लोक सेवाओं की मौजूदा वर्गीकरण प्रणाली का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए। 20

3. निष्पादन मूल्यांकन के अर्थ और विधियों पर एक टिप्पणी लिखिए । 20
4. महत्त्वपूर्ण अभिप्रेरकों के अर्थ और उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए जो संगठनों में दक्षता को बढ़ावा दे सकते हैं । 20

खण्ड II

निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 250 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 12 अंक हैं।

5. भारत में लोक कार्मिक प्रशासन की विकृतियों को उजागर कीजिए। 12
6. नौकरशाही की विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 12
7. राज्य प्रशिक्षण संस्थानों पर एक टिप्पणी लिखिए। 12
8. भर्ती के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए। 12
9. “लोक कर्मचारियों के वेतन-मान कुछ सिद्धांतों के अनुसार तय किए जाते हैं।” विस्तृत वर्णन कीजिए। 12
10. अनुशासनात्मक कार्यवाहियों में सम्मिलित चरणों पर एक टिप्पणी लिखिए। 12
11. सामान्यज्ञों और विशेषज्ञों के बीच संबंध को सुधारने के उचित उपाय सुझाइए। 12
12. लोक सेवकों के राजनीतिक अधिकारों की चर्चा कीजिए। 12

खण्ड III

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 100 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 6 अंक हैं ।

13. प्रतिनिधि नौकरशाही से आप क्या समझते हैं ? 6
14. प्रशासनिक अधिकरणों के लाभों एवं सीमाओं का उल्लेख कीजिए । 6
15. कर्मचारियों के मनोबल को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों की चर्चा कीजिए । 6
16. कर्मचारी संघों के उद्देश्य क्या हैं ? 6
-