

No. of Printed Pages : 6

**MHYI-044**

**POST GRADUATE DIPLOMA IN  
HOTEL OPERATION  
(PGDHO)**

**Term-End Examination**

**June, 2020**

**MHYI-044 : BASIC COMPUTER APPLICATION**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** (i) *Attempt any five questions.*

(ii) *All questions carry equal marks.*

---

1. What is operating system in Computer ?

Explain its components and their importance.

20

2. Explain the basic functions of a computer.

Discuss the role of software in hotel revenue management.

20

**P. T. O.**

3. What is Internet ? Explain its need, importance and use in Hotel Industry. 20
4. How does the use of computers facilitate the functioning of the following departments ? 20
- (a) Hotel Reservation
  - (b) Restaurant
5. Write short notes any *two* of the following : 10 × 2 = 20
- (a) LAN
  - (b) MAN
  - (c) WAN
6. Briefly explain the following : 10 × 2 = 20
- (a) Electronic payment system.
  - (b) Automated distribution system
7. How does software help in operations and management of a hotel ? 20

8. Differentiate between CUI and GUI. 20
9. Explain RAM and ROM. Describe about storage capacity of CD ROM. 20
10. Describe the generations of computer. 20

**MHYI-044**

होटल संचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा  
( पी. जी. डी. एच. ओ. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2020

एम. एच. वाई. आई.-044 : आधारभूत  
कम्प्यूटर अनुप्रयोग

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

1. कम्प्यूटर में ऑपरेटिंग सिस्टम क्या है ? इसके घटकों और उनके महत्व की व्याख्या कीजिए। 20
2. कम्प्यूटर के मूलभूत कार्यों की व्याख्या कीजिए। होटल राजस्व प्रबन्धन में सॉफ्टवेयर की भूमिका की चर्चा कीजिए। 20

3. इंटरनेट क्या है ? होटल उद्योग में इसकी आवश्यकता, महत्व और उपयोग की व्याख्या कीजिए। 20

4. निम्नलिखित विभागों की कार्यप्रणाली में कम्प्यूटर किस तरह से सहायता करते हैं ? 20

(क) होटल आरक्षण

(ख) रेस्तराँ (रेस्टोरेंट)

5. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10 × 2 = 20

(क) LAN

(ख) MAN

(ग) WAN

6. निम्नलिखित की संक्षेप में व्याख्या कीजिए :

10 × 2 = 20

(क) इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली

(ख) स्वचालित वितरण प्रणाली

7. होटल के संचालन और प्रबन्धन में सॉफ्टवेयर किस प्रकार सहायता करता है ? 20
8. CUI और GUI में अन्तर स्पष्ट कीजिए। 20
9. RAM और ROM की व्याख्या कीजिए। सी. डी. रोम की भंडारण क्षमता का वर्णन कीजिए। 20
10. कम्प्यूटरों की पीढ़ियों का वर्णन कीजिए। 20