

**BACHELOR'S DEGREE PROGRAMME**

**Term-End Examination**

**June, 2016**

**ELECTIVE COURSE : COMMERCE**

**ECO-03 : MANAGEMENT THEORY**

*Time : 2 hours*

*Maximum Marks : 50*

*Weightage : 70%*

---

*Note : Attempt both Section 'A' and Section 'B'.*

---

**SECTION - A**

Attempt any three questions.

1. "Management is both science and art". Explain. 12
2. Explain Henry Fayol's principles of management. 12
3. (a) Discuss the principles of organization as applicable in managing an industrial organization. 6  
(b) Distinguish between 'Formal' and 'Informal' organization. 6
4. What is meant by the term Delegation of Authority ? Explain in detail its principles. 4+8

5. (a) Define and distinguish between 'Financial' and 'Non-Financial' motivation. 6+6
- (b) Define the term 'Morale'. What are the factors that influence morale of an employee?
6. What do you understand by Training and Development? Explain the importance of 'Training' of employees in an organisation. 4+8

### SECTION - B

7. Write explanatory notes on **any two** of the following : 7+7
- (a) Frederick Taylor's principles of scientific management.
- (b) Line and staff organization.
- (c) Barriers to effective communication.
- (d) Break-even Analysis.
-

स्नातक उपाधि कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

जून, 2016

ऐच्छिक पाठ्यक्रम : वाणिज्य

ई.सी.ओ.-03 : प्रबंध सिद्धान्त

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

कुल का : 70%

नोट : भाग-अ और भाग-ब दोनों भागों के प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

भाग - अ

किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर लिखिये।

1. "प्रबंध कला और विज्ञान दोनों हैं"। समझाइये। 12
2. हेनरी फेयोल के प्रबंध सिद्धान्त को समझाइये। 12
3. (a) एक औद्योगिक संगठन के प्रबंध में व्यवहार में आने वाले संगठन के सिद्धान्तों पर चर्चा कीजिए। 6  
(b) औपचारिक और अनौपचारिक संगठन में अन्तर बताइये। 6
4. "प्राधिकार के प्रत्यायोजन" से आप का क्या अभिप्राय है? 4+8  
इसके सिद्धान्तों की विस्तृत व्याख्या कीजिये।

5. (a) वित्तीय और गैरवित्तीय अभिप्रेरण को परिभाषित कीजिये 6+6  
और दोनो में अन्तर बताइये।
- (b) "मनोबल" शब्द को परिभाषित कीजिये। एक कर्मचारी  
के मनोबल को प्रभावित करने वाले तत्व क्या हैं?
6. प्रशिक्षण और विकास से आप क्या समझते हैं? एक संगठन में 4+8  
कर्मचारियों के प्रशिक्षण के महत्व को समझाइये।

### भाग - ब

7. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर व्याख्यात्मक टिप्पणियाँ लिखिये : 7+7
- (a) फ्रेडरिक टेलर का वैज्ञानिक प्रबंध का सिद्धान्त
- (b) रेखा और कर्मचारी संगठन
- (c) प्रभावशाली सम्प्रेषण की बाधायें
- (d) सम-विच्छेद विश्लेषण
-