CYP-IV

00154

CERTIFICATE/DIPLOMA PROGRAMME IN YOUTH AND DEVELOPMENT WORK

Term-End Examination

June, 2016

CYP-IV :

Module-7 : Management Skills

Module-8 : Project Planning, Monitoring and Evaluation

Time : 3 hours *Maximum Marks : 100*

Note : *Attempt **any five** questions, selecting at least **two** from each section (**A** and **B**). **Fifth** question can be done from **any** section. **All** questions carry **equal** marks.*

SECTION - A

1. As a manager, you perform key tasks, viz. guiding, directing and enabling others. Describe in detail the steps involved in each task. **20**

2. Describe top, middle, operational and common level management problems. What can be done about these problems ? **20**

3. (a) How is action - learning different from action-research ? In what ways action-learning is useful for youth work ? **10**

   (b) Explain the concept of critical path analysis and also its role in Project Management. **10**

4. Write short notes on **any two** of the following : **10x2=20**

(a) Overcoming communication barriers

(b) Managing Personal Stress

(c) Team - building methods

(d) Strength and weakness of NGOs

SECTION - B

5. Discuss in detail the three main types of tools for collecting data in research. Give some examples of items designed in each tool. **20**

6. (a) A social map should contain all the socially relevant information collected. Discuss. **10**

   (b) How a social map is drawn ? Show the steps in ladder form. **10**

7. What is Coordination ? Had you been a Coordinator ? How would you coordinate group functions and establish links with external agencies ? **20**

8. Define evaluation. Describe why, when and how to evaluate a project. **20**

युवा एवं विकास कार्य में प्रमाण-पत्र/डिप्लोमा कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

जून, 2016

सी.वाई.पी.-IV : मॉड्यूल-7 : प्रबंध कौशल

मॉड्यूल-8 : परियोजना की योजन, मोनिटरिंग और मूल्यांकन

समय : 3 घंटे *अधिकतम अंक : 100*

नोट : ***किन्हीं पाँच*** *प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक* ***भाग*** *(****क*** *और* ***ख****) में से कम-से-कम* ***दो-दो*** *प्रश्न अवश्य कीजिए।* ***पाँचवाँ*** *प्रश्न किसी भी भाग से कर सकते हैं।* ***सभी*** *प्रश्नों के अंक* ***समान*** *हैं।*

भाग - क

1. प्रबंधक के रूप में आपको मार्गदर्शन (guiding), निर्देशन (directing) और दूसरों को योग्य बनाना (enabling others) जैसे आधारभूत कार्य करने होते हैं। प्रत्येक कार्य के विभिन्न चरणों का विस्तार से वर्णन कीजिए। 20

2. शीर्षस्थ, मध्यस्थ, संचालनात्मक और सामान्य स्तर की प्रबंधन संबंधी समस्याओं का वर्णन कीजिए। इन समस्याओं के लिए क्या किया जा सकता है? 20

3. (a) कार्य-अनुसंधान, कार्य-अधिगम से किस प्रकार भिन्न है? युवा कार्य के लिए कार्य-अधिगम किस प्रकार उपयोगी है? 10

(b) आलोचनात्मक मार्ग विश्लेषण (critical path analysis) की अवधारणा और परियोजना प्रबंधन में इसकी भूमिका की व्याख्या कीजिए। 10

4. निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : **10x2=20**

(a) संप्रेषण बाधाएँ पार करना

(b) व्यक्तिगत तनाव की प्रबंध-व्यवस्था

(c) दल-निर्माण विधियाँ

(d) गैर-सरकारी संगठनों की शक्तियाँ और कमजोरियाँ

भाग - ख

5. अनुसंधान में आँकड़े एकत्रित करने के लिए उपयोग किए जाने वाले साधन-उपकरणों के तीन प्रमुख प्रकारों की विस्तार से चर्चा कीजिए। 20

6. (a) सामाजिक मानचित्र में एकत्रित की गई सारी सूचना सामाजिक दृष्टि से महत्वपूर्ण होनी चाहिए। चर्चा कीजिए। 10

(b) सामाजिक मानचित्र किस प्रकार बनाया जाता है? सीढ़ी रूप में चरणों को दर्शाइए। 10

7. समन्वय क्या है? अगर आप समन्वयक होते तो आप समूह कार्यों का समन्वय कैसे करते और बाहरी अभिकरणों के साथ संपर्क कैसे स्थापित करते? 20

8. मूल्यांकन को परिभाषित कीजिए। यह वर्णन कीजिए कि परियोजना का मूल्यांकन क्यों, कब और कैसे किया जाता है? 20