

No. of Printed Pages : 4

**BHY-001**

**CERTIFICATE IN FRONT OFFICE  
OPERATIONS (CFO)**

**Term-End Examination**

**December, 2023**

**BHY-001 : UNDERSTANDING TOURISM**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** (i) *Attempt any five questions.*

(ii) *All questions carry equal marks.*

---

---

1. Define tourism and a tourist. Explain about different types of tourism in India. 20
2. Write about any *two* National Parks in Madhya Pradesh. 20
3. Write short notes on the following : 10+10
  - (a) Rural Tourism
  - (b) Bed and Breakfast scheme

**P. T. O.**

4. Explain in detail about the seven 'S' in tourism development. 20
5. What is the contribution of fairs and festivals in the development of tourism ? 20
6. How is good transportation helpful in promoting tourism ? 20
7. Explain the factors which have led to Medical and Education Tourism boost in India. 20
8. What is the role of MICE in the development of tourism in the present context ? 20

**BHY-001**

फ्रंट ऑफिस ऑपरेशंस में प्रमाण-पत्र

( सी. एफ. ओ. )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2023

बी.एच.वाई.-001 : पर्यटन को समझना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. पर्यटन एवं पर्यटक को परिभाषित कीजिए। भारत में प्रचलित विभिन्न प्रकार के पर्यटन की व्याख्या कीजिए।  
20
2. मध्य प्रदेश के किन्हीं दो राष्ट्रीय उद्यानों की विस्तृत जानकारी दीजिए।  
20
3. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10  
(क) ग्रामीण पर्यटन  
(ख) बड एवं ब्रेकफास्ट योजना

4. पर्यटन के विकास में सात 'स' क्या हैं ? विस्तार से समझाइए। 20
5. विभिन्न प्रकार के मेलों और उत्सवों का पर्यटन के विकास में क्या योगदान है ? 20
6. यातायात की अच्छी सुविधा पर्यटन को बढ़ावा कैसे दे सकती है ? 20
7. भारत में मेडिकल और शिक्षा पर्यटन में अधिकतम विकास को अग्रसर करने वाले कारकों को समझाइए। 20
8. वर्तमान संदर्भ में पर्यटन के विकास में 'माईस' की क्या भूमिका है ? 20