

**CERTIFICATE IN CONSUMER
PROTECTION (CCP)**

Term-End Examination

December, 2023

CPI-103 : CONSUMER PROTECTION ISSUES

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) **Part A :** Write short notes on any **four** questions in about **200** words each. Each question carries 5 marks.

(ii) **Part B :** Attempt any **five** questions in about **300** words each. Each question carries 10 marks.

(iii) **Part C :** Attempt any **two** questions in about **500** words each. Each question carries 15 marks.

Part—A

Note : Attempt any **four** questions in about **200** words each. Each question carries 5 marks. 4×5= 20

Write short notes on the following :

1. The Prevention of Food Adulteration Act, 1954.

2. What can be the subject-matter of complaint under Consumer Protection Act ?
3. What is the object of the Drugs and Cosmetics Act ?
4. Procedure for making the award by the Banking Ombudsman.
5. Duties of a Consumer.

Part—B

Note : Answer any five questions in about 300 words each. Each question carries 10 marks.

5×10=50

6. Describe the scope of Revised U. N. Guidelines, 2015 on consumer protection.
7. Discuss the salient features of Consumer Protection Law in United Kingdom.
8. Discuss the objectives and salient features of the Legal Metrology Act.
9. Discuss the case law Sandeep Agarwal vs. Delco Shoes related to sale of defective sandals.

10. What problems the forums and commissions set up under Consumer Protection Act face in their effective working ?
11. Describe in brief the duties of Food Inspectors and Public Analysts under the Prevention of Food Adulteration Act, 1954.
12. What rights have been given to voluntary consumer organisations to appear before consumer forums ?

Part—C

Note : Answer any *two* of the following questions in about **500** words each. Each question carries **15 marks.**

$2 \times 15 = 30$

13. Describe the nature of unfair trade practices provided under World Bank and OECD Model Law.
14. Discuss the types and kinds of financial services covered under the Consumer Protection Act.
15. Explain the procedure for seeking claim from insurance sector.
16. Write an essay on the importance and limitations of the rights provided to consumer under Consumer Protection Act.

CPI-103

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र

(सी. सी. पी.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2023

सी.पी.आई.-103 : उपभोक्ता संरक्षण सम्बन्धी मुद्दे

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) भाग क : संक्षेप में किन्हीं चार पर नोट
(प्रत्येक) लगभग 200 शब्दों में लिखिए।
प्रत्येक प्रश्न 5 अंकों का है।

(ii) भाग ख : किन्हीं पाँच के उत्तर (प्रत्येक)
लगभग 300 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न
10 अंकों का है।

(iii) भाग ग : किन्हीं दो के उत्तर (प्रत्येक)
लगभग 500 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न
15 अंकों का है।

भाग—क

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर
(प्रत्येक) लगभग 200 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक
प्रश्न 5 अंकों का है। 4×5=20

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

1. खाद्य अपमिश्रण निवारण अधिनियम, 1954
2. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत शिकायत का मुद्दा क्या हो सकता है ?
3. औषध एवं प्रसाधन अधिनियम का उद्देश्य क्या है ?
4. बैंकिंग लोकपाल द्वारा प्रतिपूर्ति (अवार्ड) की कार्यविधि
5. उपभोक्ता के कर्तव्य

भाग—ख

नोट : निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच के उत्तर
(प्रत्येक) लगभग 300 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक
प्रश्न 10 अंकों का है। 5 × 10 = 50

6. उपभोक्ता संरक्षण पर संशोधित संयुक्त राष्ट्र दिशानिर्देश, 2015 के विस्तार (Scope) का वर्णन कीजिए।

7. यूनाइटेड किंगडम में उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम की मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
8. विधिक माप विज्ञान अधिनियम के उद्देश्य एवं मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
9. दोषपूर्ण सैंडलों की बिक्री से सम्बन्धित संदीप अग्रवाल **बनाम** डेलको शूज, केस विधि की चर्चा कीजिए।
10. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत स्थापित फोरम एवं आयोगों को सुचारु रूप से कामकाज करने में किन समस्याओं का सामना करना पड़ता है ?
11. खाद्य अपमिश्रण निवारण अधिनियम, 1954 के अन्तर्गत खाद्य निरीक्षकों एवं लोक विश्लेषकों के कर्तव्यों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
12. उपभोक्ता फोरम के समक्ष पेश होने के लिए स्वैच्छिक उपभोक्ता संगठनों को क्या अधिकार दिए गए हैं ?

भाग—ग

नोट : निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 500 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 15 अंकों का है। 2 × 15 = 30

13. विश्व बैंक और ओ. ई. सी. डी. मॉडल लॉ के अन्तर्गत उल्लिखित अनुचित व्यापार व्यवहारों की प्रकृति का वर्णन कीजिए।

14. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत सम्मिलित वित्तीय सेवाओं के प्रकार एवं किस्म की चर्चा कीजिए।
15. बीमा क्षेत्र से दाव की माँग की कार्यविधि का वर्णन कीजिए।
16. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत उपभोक्ताओं को उपलब्ध अधिकारों के महत्व एवं सीमाओं पर निबन्ध लिखिए।