

**MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION  
SCIENCE**

**Term-End Examination**

**December, 2021**

**MLIE-106 : PUBLIC LIBRARY SYSTEM  
AND SERVICES**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** *Attempt **all** questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write the relevant question number before writing the answer.*

---

---

**1.1** What is a Public Library ? Describe its features. Discuss the social factors which have influenced the growth of public libraries as social institutions.

**OR**

**1.2** Discuss the role of Central Government in the promotion and development of public libraries in India.

**2.1** Discuss the social role of public libraries in the light of the UNESCO Public Library Manifesto (1994).

**OR**

**2.2** Why is Human Resource Management (HRM) important for public libraries ? Discuss the key activities of HRM.

**3.1** Highlight the importance of evaluating the performance of a public library. Explain the factors that affect the effectiveness of a public library.

**OR**

**3.2** Why is effective governance required for public libraries ? Describe the governance pattern of special services of a public library.

**4.1** What is meant by extension services ? Explain how these services can be offered by a public library.

**OR**

**4.2** Explain the need and objectives of public library networking. Discuss some of the recent trends in networking of public libraries in India.

**5.0** Write short notes on any **three** of the following in about 300 words each :

- (a) Delhi Public Library
  - (b) Community Information Services
  - (c) Public Library and Society
  - (d) RRRLF
  - (e) Academic Library
-

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि  
सत्रांत परीक्षा  
दिसम्बर, 2021

एम.एल.आई.ई.-106 : सार्वजनिक पुस्तकालय प्रणाली  
एवं सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

**नोट :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।  
अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए  
आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए । उत्तर  
लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए ।

**1.1** सार्वजनिक पुस्तकालय क्या है ? इसके लक्षणों का वर्णन  
कीजिए । सामाजिक संस्थाओं के रूप में सार्वजनिक  
पुस्तकालयों की संवृद्धि को प्रभावित करने वाले सामाजिक  
कारकों की चर्चा कीजिए ।

अथवा

**1.2** भारत में सार्वजनिक पुस्तकालयों को बढ़ावा देने और उनके  
विकास में केंद्र सरकार की भूमिका की चर्चा कीजिए ।

**2.1** यूनेस्को सार्वजनिक पुस्तकालय घोषणा-पत्र (1994) के आलोक में सार्वजनिक पुस्तकालयों की सामाजिक भूमिका की चर्चा कीजिए ।

**अथवा**

**2.2** सार्वजनिक पुस्तकालयों के लिए मानव संसाधन प्रबंधन (एच.आर.एम.) महत्त्वपूर्ण क्यों है ? मानव संसाधन प्रबंधन की मूलभूत गतिविधियों की चर्चा कीजिए ।

**3.1** सार्वजनिक पुस्तकालय के कार्य-निष्पादन के मूल्यांकन के महत्त्व पर प्रकाश डालिए । सार्वजनिक पुस्तकालय की प्रभावशीलता को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए ।

**अथवा**

**3.2** सार्वजनिक पुस्तकालयों के लिए प्रभावी शासन की आवश्यकता क्यों है ? सार्वजनिक पुस्तकालय की विशेष सेवाओं के शासन प्रतिरूपों का वर्णन कीजिए ।

**4.1** विस्तार सेवाओं से क्या अभिप्राय है ? सार्वजनिक पुस्तकालय में ये सेवाएँ किस प्रकार प्रदान की जा सकती हैं ? व्याख्या कीजिए ।

**अथवा**

**4.2** सार्वजनिक पुस्तकालय नेटवर्किंग की आवश्यकता और उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए । भारत में सार्वजनिक पुस्तकालयों की नेटवर्किंग संबंधी कुछ वर्तमान प्रवृत्तियों की चर्चा कीजिए ।

**5.0** निम्नलिखित में से किन्हीं *तीन* पर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (क) दिल्ली सार्वजनिक पुस्तकालय
  - (ख) सामुदायिक सूचना सेवाएँ
  - (ग) सार्वजनिक पुस्तकालय और समाज
  - (घ) आर.आर.आर.एल.एफ.
  - (ङ) शैक्षिक पुस्तकालय
-