### POST GRADUATE DIPLOMA IN SCHOOL LEADERSHIP AND MANAGEMENT (PGDSLM)

## Term-End Examination February, 2021

Time: 3 hours Maximum Weightage: 70%

MES-005: HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

**Note:** All questions are **compulsory**. All questions carry equal weightage.

**1.** Answer the following question in about 600 words:

Explain the term job description. Write down the job description including person specification for a head teacher and counsellor for elementary school.

#### OR

Define personality and describe the different constituents of personality.

**2.** Answer the following question in about 600 words:

What are the determinants of an effective interpersonal communication? How does interpersonal communication matter in the smooth functioning of an organisation?

#### OR

Discuss the different bases of power and leadership styles.

- **3.** Answer any *four* of the following questions in about 150 words each:
  - (a) Describe five of your main needs to be met for effective functioning as a head teacher.
  - (b) Describe performance-based interview as a method of staff selection.
  - (c) Explain the goals of orientation programme for new staff members.
  - (d) What are the benefits of a staff development programme?
  - (e) Explain teacher motivation from the perspective of 'Job enrichment theory'.
  - (f) Explain the principles of natural justice that a head teacher should keep in mind while carrying out disciplinary action.
- **4.** Answer the following question in about 600 words:

Define job analysis. Discuss questionnaire as a method of job analysis. Develop a questionnaire to analyse the jobs of the following:

- (a) Science teacher at secondary level
- (b) Accountant

# विद्यालय नेतृत्व एवं प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा (पी.जी.डी.एस.एल.एम.)

# सत्रांत परीक्षा फरवरी, 2021

एम.ई.एस.-005 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे अधिकतम भारिता : 70%

नोट: सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए : कार्य (job) विवरण पद की व्याख्या कीजिए । प्रारंभिक विद्यालय हेतु एक प्रधान शिक्षक तथा परामर्शदाता हेतु व्यक्ति की विशिष्टता सहित कार्य विवरण को लिखिए ।

### अथवा

व्यक्तित्व को परिभाषित कीजिए एवं व्यक्तित्व के विभिन्न घटकों का वर्णन कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए : एक प्रभावी अंतर्वैयक्तिक संप्रेषण के निर्धारक क्या हैं ? एक संगठन के सुगम संचालन में अंतर्वैयक्तिक संप्रेषण किस प्रकार महत्त्व रखता है ?

### अथवा

सत्ता के विभिन्न आधारों एवं विभिन्न नेतृत्व शैलियों की चर्चा कीजिए।

- 3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :
  - (क) एक प्रधान शिक्षक के रूप में प्रभावी संचालन हेतु अपनी पाँच मुख्य आवश्यकताओं का वर्णन कीजिए।
  - (ख) कर्मचारी चयन की विधि के रूप में निष्पादन-आधारित साक्षात्कार का वर्णन कीजिए।
  - (ग) नए कर्मचारियों हेतु उन्मुखीकरण (अभिविन्यास) कार्यक्रम के लक्ष्यों की व्याख्या कीजिए।
  - (घ) कर्मचारी विकास कार्यक्रम के क्या लाभ हैं ?
  - (ङ) 'कार्य समृद्धि सिद्धांत' के परिप्रेक्ष्य से शिक्षक अभिप्रेरणा की व्याख्या कीजिए।
  - (च) प्राकृतिक न्याय के सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए जिसे एक प्रधान शिक्षक को अनुशासनात्मक कार्यवाही करते समय ध्यान में रखना चाहिए।
- 4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए : कार्य विश्लेषण को परिभाषित कीजिए । कार्य विश्लेषण की विधि के रूप में प्रश्नावली की चर्चा कीजिए । निम्नलिखित कार्यों के विश्लेषण हेत् एक प्रश्नावली का निर्माण कीजिए :
  - (क) माध्यमिक स्तर पर विज्ञान शिक्षक
  - (ख) लेखाकार