No. of Printed Pages : 4

CYP-V

CERTIFICATE/ DIPLOMA PROGRAMME IN YOUTH AND DEVELOPMENT WORK

00075

Term-End Examination

December, 2016

CYP-V :

Module-9 : **Policy Planning and Implementation**

Module-10 : **Conflict Resolution Strategies and Skills**

*Time : **3** hours* *Maximum Marks : **100***

Note : *Attempt **any five** questions, selecting at least **two** questions from each of sections **A** and **B**. The **Fifth** question could be from **any section. All** questions carry **equal** marks.*

SECTION - A

1. Define the concept of policy ? How do policies assist in promoting social harmony and goodwill within a community. **20**

2. Explain one theory of social policy which you prefer and think have potential to enhance youth development in your country. **20**

3. Compare two policies that are made by successful non-governmental organizations (like religious institutions village committees) which affected you and your family. **20**

4. Describe the essential features of your policy. **20**

SECTION - B

5. Discuss the role conflict. Compare your understanding of the similarities and differences among three views on conflict namely the functional view, the interactionist view and structuralist view. **20**

6. List out the major conflict handling styles and reflect on one style from your experience which would play very effectively as a youth worker. **20**

7. Describe major causes of inter group conflict and illustrate one important underlying course which can be very difficult to resolve in your context. **20**

8. What do you understand by bargaining in conflict resolution. Discuss its two important strategies and compare which is more effective in your area as youth worker. **20**

युवा एवं विकास कार्य में प्रमाण-पत्र / डिप्लोमा कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2016

सी.वाई.पी.-V :
मॉड्यूल-9 : नीति नियोजन और कार्यान्वयन
मॉड्यूल-10 : संघर्ष समाधान कार्यनीतियाँ और कौशल

समय : 3 घंटे *अधिकतम अंक : 100*

*नोट : **किन्हीं पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक **भाग** (**क** और **ख**) में से कम-से-कम **दो-दो** प्रश्न **अवश्य** कीजिए। **पाँचवाँ** प्रश्न किसी भी भाग में से कर सकते हैं। **सभी** प्रश्नों के अंक **समान** हैं।*

भाग - क

1. नीति की अवधारणा को परिभाषित कीजिए। समुदाय के भीतर सामाजिक सद्भाव और सामंजस्य को बढ़ावा देने में नीतियाँ किस प्रकार सहायक होती हैं? 20

2. सामाजिक नीति के किस एक उस सिद्धांत की व्याख्या कीजिए जिसे आप प्राथमिकता देना चाहेंगे और आपके विचार से उसमें आपके देश में युवा विकास को बढ़ावा देने की संभावना है। 20

3. सफल गैर-सरकारी संगठनों (जैसे धार्मिक संस्थाएँ, ग्राम समितियाँ) द्वारा बनाई गई उन दो नीतियों की तुलना कीजिए जिन्होंने आपको तथा आपके परिवार को प्रभावित किया। 20

4. आपकी अपनी नीति की अनिवार्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 20

भाग - ख

5. भूमिका द्वंद्व की चर्चा कीजिए। प्रकार्यात्मक दृष्टि, अन्योन्यक्रियावादी दृष्टि और संरचनात्मक दृष्टि नामक द्वंद्व को तीन दृष्टियों के बीच समानताएँ और अंतर के बारे में आपकी समझ की तुलना कीजिए। 20

6. प्रमुख द्वंद्व प्रबंधन शैलियों का उल्लेख कीजिए और अपने अनुभव के आधार पर किसी एक उस शैली पर प्रकाश डालिए जो आपके विचार में युवा कार्यकर्त्ता के रूप में बहुत प्रभावी भूमिका निभा सकती है। 20

7. अंत:समूह द्वंद्व के प्रमुख कारणों का वर्णन कीजिए और उनमें से किसी उस महत्त्वपूर्ण कारण को उदाहरण देकर समझाइए जिसका आपके संदर्भ में समाधान करना बड़ा मुश्किल है। 20

8. द्वंद्व समाधान में सौदेबाजी से आप क्या समझते हैं? इसकी दो महत्त्वपूर्ण कार्यनीतियों की चर्चा कीजिए और यह तुलना कीजिए कि युवा कार्यकर्त्ता के रूप में आपके क्षेत्र में उनमें से कौन-सी ज्यादा प्रभावी है। 20